



Data protection impact assessment (DPIA)

*Uitwerking artikel 35 van de Algemene verordening gegevens-
bescherming EU 679/2016. Gebaseerd op het DPIA model van Verdonck,
Klooster & Associates en het DPIA model van de Rijksoverheid.*

**Gemeente Utrecht / Vergunningen, Toezicht &
Handhaving / BBW**

**Data gestuurde aanpak van
huisvestingsregelgeving**

Versiebeheer en ondertekening

Datum: 16.3.2023
Projectnummer: 100.8342.02
Projectleider: 5.1.2.e
Opdrachtgever: J. Kleijwegt
Opsteller(s): 5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e
Functie(s): 5.1.2.e
Afgestemd met: 5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e
Validatie door: 5.1.2.e
Functie: Functionaris Gegevensbescherming ai

Versies

Versie	Datum	Auteur	Samenvatting van de wijzigingen
0.1	15.2.23	5.1.2.e	Eerste versie
	15.3.23	5.1.2.e	Toevoeging fasering en bewaartermijnen. Onderverdeling naar onderdelen
1.0	16.3.23	5.1.2.e	Fase 1 – advies versie

Adviezen belangrijkste stakeholders

Versie	Datum	Stakeholder	Advies
		FG (Alphons Muurlink ai)	Advies fase1: De DPIA beschrijft de verwerking en geeft een beschrijving van de risico's en de maatregelen om die te mitigeren. De DPIA voldoet daarmee aan artikel 35 AVG. Nadat de maatregelen zijn getroffen zijn de restrisico's naar de mening van de FG acceptabel. In par. 5 staat abusievelijk vermeld dat een deel van THBO verwerker is. THBO is echter een afdeling van de gemeente Utrecht en geen verwerker. Dit heeft verder geen gevolgen voor het risicoprofiel van deze verwerking.
		DISO 5.1.2.e 5.1.2.e	Advies fase1:

Reactie proceseigenaar op advies

Versie	Proceseigenaar	Reactie / wijze van opvolging

Goedkeuring / vaststelling

Versie	Datum	Naam	
--------	-------	------	--

Fase 1 V	4/2023		
Fase 2 V			

Fasering

1. Fasering uitwerking DPIA

Deze DPIA wordt in diverse fasen uitwerkt en opgebouwd tot een totaal voor de samenhangende processen. De fasen die onderstaand zijn weergegeven zijn ook verwerkt in het blad voor versiebeheer, advies en goedkeuring om zo de samenhang te behouden.

Fase 1:

- Het uitwerken en accorderen van de webscraping tbv vakantieverhuur:
- Alle onderdelen van de hoofdstukken uit onderdeel A en B gemarkeerd als "2. Webscraping"
- Alle onderdelen van de hoofdstukken uit onderdeel A en B gemarkeerd als algemeen
- Alle gegevens onder de onderdelen C en D met uitzondering van de details van het privacy protocol omdat dit protocol behoort bij de data analyse die in fase 2 wordt uitgewerkt
- Het aandeel van de Webscraping in de data analyse wordt uitgewerkt in fase 2 omdat hier de inhoudelijke data van de Webscraping voor nodig is

De volgende fasen zijn nog in planning:

Fase 2:

- Het uitwerken en accorderen van de randvoorwaarden voor de data analyse
- Het accorderen van het datamodel voor XX en de bijbehorende indicatoren

Fase 3:

- Het accorderen van het datamodel voor XX en de bijbehorende indicatoren

A. Voorbereiding: Beschrijving kenmerken gegevensverwerkingen

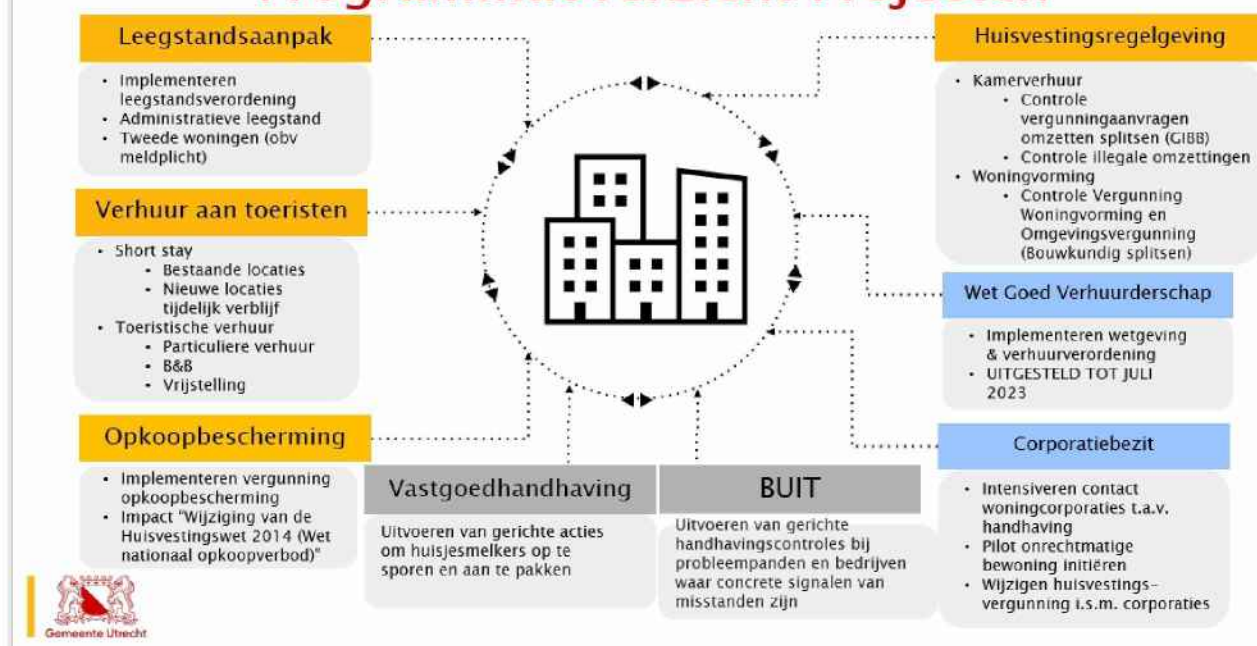
2. Voorstel

Binnen het proces volkshuisvesting worden de volgende taken uitgevoerd:

- Toezicht en handhaving: Huisvestingswet en huisvestingsverordening: onrechtmatige bewoning
- Toezicht en Handhaving: wet Toeristische Verhuur (opgenomen in de Huisvestingswet en in de huisvestingsverordening en de beleidsregels voor particuliere vakantieverhuur.
- Toezicht en Handhaving: Leegstandswet (Leegstandsverordening)
- Toezicht en Handhaving: Wet Opkoopbescherming (opgenomen in de Huisvestingswet en in de huisvestingsverordening)
- Toezicht en Handhaving: Huisvestingswet en Huisvestingsregelgeving: splitsen, omzetten, onttrekken en samenvoegen van woonruimten en de beleidsregels wijziging samenstelling van de woningvoorraad.

Het programma ziet er als volgt uit (de gele onderdelen zijn in scope, de blauwe onderdelen zijn nog niet in uitvoering/scope en de grijze onderdelen zijn buiten scope en worden in eigen projecten en DPIA gevat)

Programmaoverzicht Projecten



(de projecten in geel vallen onder deze DPIA, de grijze kennen hun eigen DPIA, de blauwe volgen in de tijd)

Deze DPIA behandelt het proces dat voorafgaat aan de handhavingstaken. Het gaat dan om data analyses en de bijbehorende gegevensverwerking die tot doel hebben dat we komen tot verkorte lijst van adressen waar verwonderpunten bij zijn.

Een **verwonderpunt** is een uitkomst uit de data analyse die niet in lijn lijkt met de afspraken, wet- en regelgeving of beleidsafspraken en te verwachten samenhang tussen gegevens zonder dat we al uitspraak doen of hier sprake is of kan zijn van een overtreding.

Verwerkingsdoeleinden:

Brede (online) data acquisitie uit openbare en interne bronnen voor risicobeoordeling, verrijking van (bron) gegevens en toezicht & handhaving

Binnen het programma zien we verhoogde privacy impact ontstaan door de volgende activiteiten:

1. Data-analyses voor (geef aan welke proces onderdelen aan grote data-analyse worden onderworpen)
 - a. Leegstands aanpak
 - b. Verhuur aan toeristen
 - c. Huisvestingsregulering
 - d. Opkoopbescherming
2. Webscraping ten behoeve van verhuur aan toeristen (toeristische verhuur);

3. Persoonsgegevens

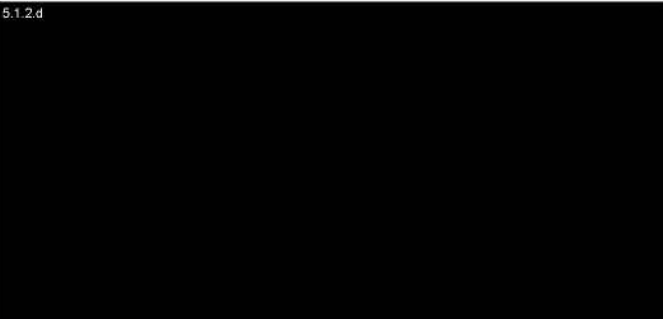
1. Data-Analyses

Gegevensbron	Soort gegevens
1. Hypothese vorming (Géén persoonsgegevens) <ul style="list-style-type: none"> - Leegstands aanpak - Opkoopbescherming - Huisvestingsregulering - Verhuur aan toeristen 	
2. Indicatoren onderzoek (Géén persoonsgegevens)	

3. Geschikte en toegestane bronnen ter ondersteuning van de indicatoren (doel gebonden persoonsgegevens worden gepseudonimiseerd)	
Openbare bronnen 1. NHR 2. Leefbaarheidsbarometer VROM 3. Bestemmingsplannen (geen PG) 4. Nationaal wegenbestand (geen PG) Gesloten bronnen 5. BAG 6. BRK 7. WOZ 8. BRP 9. Registratiesysteem Toeristische verhuur	Openbare bronnen 1. Vestigingsadres, status bedrijf 2. Indicatie leefbaarheid (geen PG) 3. Doel gebruik pand 4. Ligging en ontsluiting Gesloten bronnen 5. Pand ID 6. Gebruiksdoel 7. Pandwaarde 8. Inschrijvingen 9. Verblijfsnachten op locatie
4. Script toepassen op de data (eerste verwerking om de data zichtbaar te maken, direct herleidbare persoonsgegevens worden verwijderd/niet verwerkt) => zelfde data als stap 3	
5. Scores op indicatoren inzichtelijk maken op dashboard => zelfde data als stap 3	
6. 	
7. Resultaten handmatig beoordelen door data-analisten. 	
8. Expertise samenbrengen (handhaving, inspecteurs, analisten) voor plenaire beoordeling. Dezelfde data als in stap 7	
9. Feiten & Expertise komen samen, overdracht naar business (mits de uitkomst van stap 8 daartoe aanleiding geeft). Dezelfde data als in stap 7 wordt aangevuld met herleidbare persoonsgegevens <ul style="list-style-type: none"> a. BRP (identificeren persoon) b. Squit (en haar opvolger RxMission) (zijn er lopende zaken of vergunningen, ja/nee) c. Zaaksysteem-Excellence beheer verordeningen d. City control. Meldingen op adres 	

2. Webscraping

Het betreft gegevens van publiek toegankelijke informatie van platforms voor vakantie accommodatie, waarbij gehele woningen aangeboden worden. Deze woningen worden als advertentie getoond op de platforms. Alle informatie uit de advertentie, adverteerder en de bijbehorende recensies worden gescrept. De data set bevat locatie gegevens:

- 
-
-
-
-
-
-
-
-

4. Gegevensverwerkingen

1. Data-Analyses

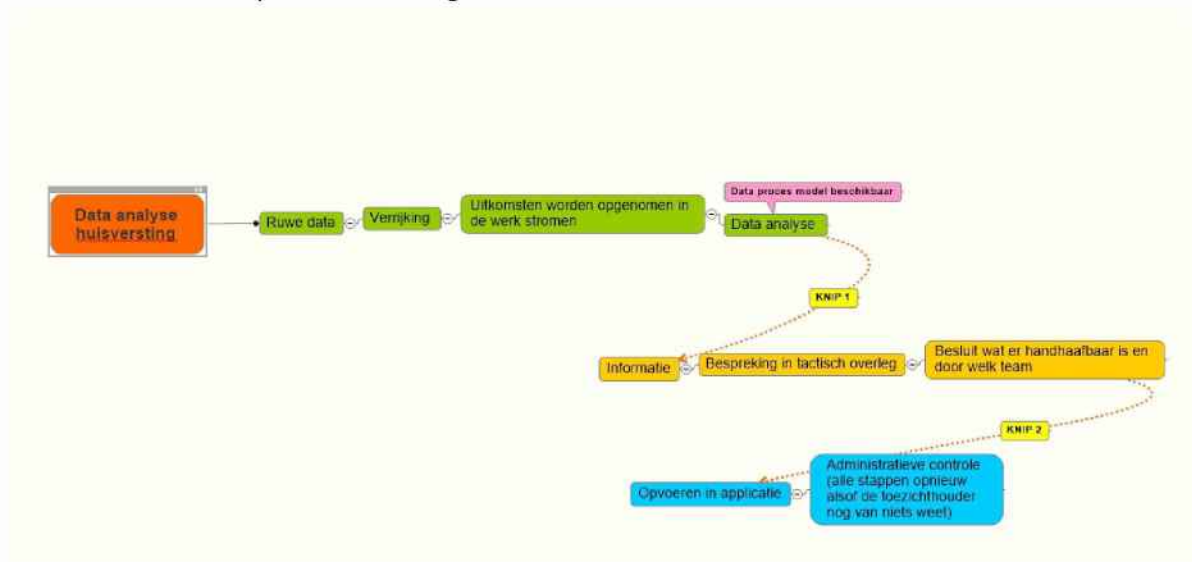
De data-analyse en de bijbehorende procesverwerking kent drie stadia. Er zijn twee “knip” momenten gemaakt in het proces. Een knip is het moment in het proces waarbij in stappen de toegang tot de gegevens

veranderd. Bij de eerste knip verandert de data analyse naar een informatiebron. De bronnen blijven achter in de eerste fase en de toegang tot de gegevens wordt vergroot van alleen data analisten naar de leden van het tactisch overleg. De tweede knip markeert de overgang van de analyse fase naar het uitvoerend proces. De informatie is nu gespecificeerd in een lijst met adressen waar verwonderpunten zijn die door de handhavers in onderzoek kunnen worden genomen. De acties na deze knip zijn geen deel meer van deze DPIA en worden beschreven in de DPIA voor handhaving achter de voordeur,

De volgende detail verwerkingen vinden plaats:

- Hashen van de direct herleidbare persoonsgegevens bij het initiële dataonderzoek worden verwijderd/gepseudonimiseerd
- Een koppeling (in toekomst API) presenteert slechts de data die afkomstig is uit de bronnen. Er vindt geen opslag van een kopie plaats. Dus telkens als dashboard wordt getoond worden de gegevens uit de bronnen opgehaald.
- Handmatig koppelen van direct identificerende gegevens aan de uitkomsten van het data gedreven onderzoek.

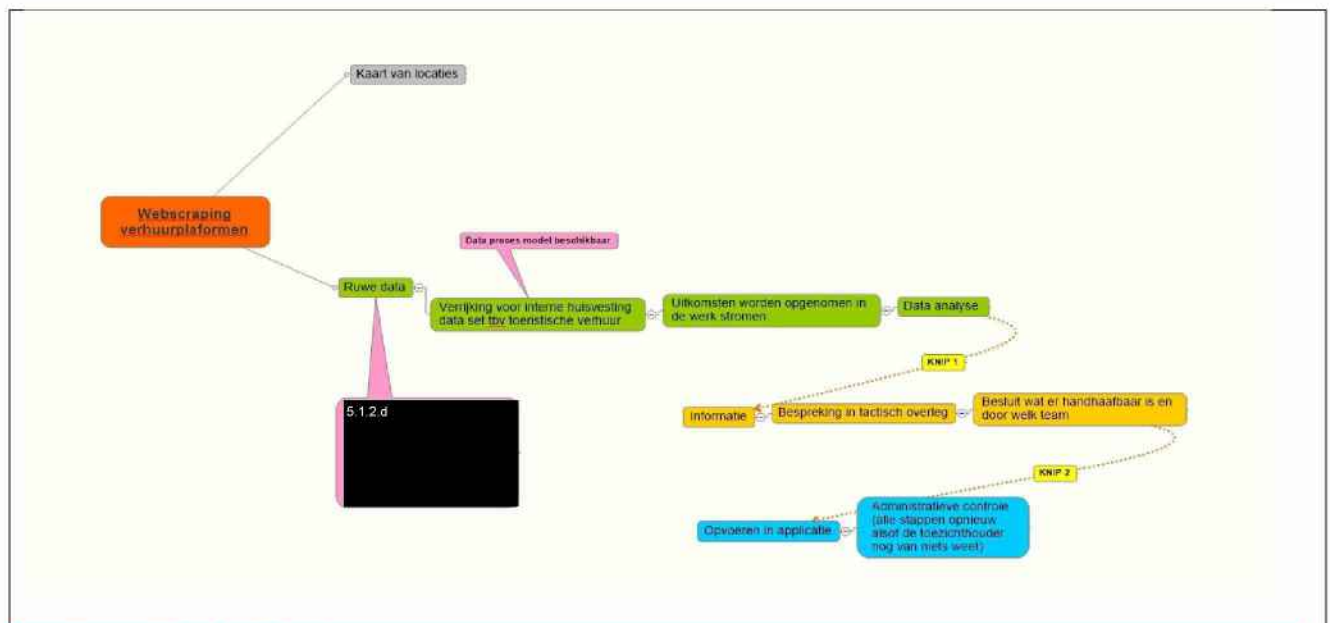
Schematisch ziet het proces er als volgt uit:



2. Webscraping

De data-analyse en de bijbehorende procesverwerking kent 3 stadia. Er zijn twee knips gemaakt in het proces.

Schematisch ziet het proces er als volgt uit:



5. Verwerkingsdoeleinden

Algemeen

Alle verwerking en processen in deze DPIA hebben tot doel:

- Beschermen van de woningvoorraad
- Beschermen van de leefbaarheid

Het programma BBW voert toezicht en handhaving uit op de maatregelen die ingevoerd zijn om de bestaande woningvoorraad te beschermen. Woningen moeten beschikbaar zijn en blijven voor mensen die in Utrecht willen wonen of werken. In het uitvoeringsprogramma Beschermen bestaande woningvoorraad, houden we actief toezicht op woonruimtegebruik. Met behulp van data gedreven sturing brengen we de gebieden en buurten in beeld waar we vermoeden dat de problematiek het grootst is.

We maken hiervoor gebruik van beschikbare data en zetten deze om in informatie over mogelijke misstanden. Op deze wijze zetten we de capaciteit effectief en doelgericht in om overtredingen op te sporen en aan te pakken.

6. Betrokken partijen

Functionaris	Verwerkings- verantw.	Verwerker	Verstrekker	Ontvanger
1. Data-Analyses				
College B&W ambtelijk vertegenwoordigd door Clustermanager VTH	X			
THBO – huisvestingshandhaving Toezichthouders THBO-BBM (Bestaande Bouw en meldingen Juristen VTH	X			X
THBO – Data analisten		X	X	
THBO – PMO				X
2. Webscraping				
Leverancier		X	X	
College B&W ambtelijk vertegenwoordigd door Clustermanager VTH	X			
THBO – huisvestingshandhaving Toezichthouders THBO-BBM (Bestaande Bouw en meldingen Juristen VTH				X
THBO – Data analisten			X	X
THBO – PMO				X

7. Belangen bij de gegevensverwerkingen

Algemeen

De Utrechtse politieke ambitie op het gebied van leerbaarheid verwoordt zich als volgt:

Utrecht is een stad waar gezondheid en leefbaarheid voorop staan. We stoppen daarom energie in een betere kwaliteit van leven voor iedereen. Meer betaalbare woningen, een groene en gezonde omgeving om in te leven, goede bereikbaarheid en zorg dichtbij. Daar is behalve lef en ambitie ook samenwerking voor nodig. Want Utrecht maken we samen!

Concreet heeft het ook te maken met de bevolkingsgroei, de verdichting van de stad en het tekort aan woonruimte. We verwachten dat Utrecht in 2028 voor het eerst meer dan 400.000 inwoners heeft. Met de groei van het inwonertal neemt ook de bevolkingsdichtheid in de stad sterk toe.

Deze populariteit heeft ook een keerzijde. Door een tekort aan woonruimte in Utrecht is het lastig om een woning te vinden. De wachttijd voor een sociale huurwoning is gemiddeld elf jaar.

Wanneer woningen voor andere doeleinden worden gebruikt, bijvoorbeeld voor structurele verhuur aan toeristen, of wanneer woningen langdurig leegstaan, dan zijn de woningen niet beschikbaar voor woningzoekenden.

Particuliere vastgoedeigenaren spelen een rol bij het gebruik en bij de samenstelling van de Utrechtse woningvoorraad, maar het omzetten en splitsen van panden kan een drukkend effect hebben op het woon- en leefklimaat in buurten en deze druk neemt vooralsnog niet af. Door een hoge concentratie van omzettingen en splitsingen ontstaat er soms leefbaarheidsproblemen. Bijvoorbeeld geluidsoverlast of overlast van geparkeerde fietsen.

Om de leefbaarheid te beschermen zijn er regels voor het verhuren van woonruimten opgesteld in de Huisvestingsverordening. In de praktijk zien we dat verhuurders steeds vaker proberen de regels te omzeilen.

De komende jaren treffen we maatregelen die nodig zijn om de bestaande woningvoorraad te beschermen. Woningen moeten beschikbaar zijn en blijven voor mensen die in Utrecht willen wonen of werken. Tot en met 2021 was het toezicht en de handhaving passief georganiseerd, op basis van

overlastmeldingen. Voor de gedrag van deze negatieve situaties is meer nodig dan reactief toezicht. Om dit te realiseren zijn in 2022 structureel financiële middelen beschikbaar gesteld en vormen we met elkaar dit uitvoeringsprogramma.

Met behulp van data gedreven sturing brengen we de woningen, gebieden en buurten in beeld waar we vermoeden dat de problematiek het grootst is. We maken hiervoor gebruik van beschikbare data zoals de basisadministratie, het registratiesysteem voor toeristische verhuur en het Kadaster, maar ook onze intern beschikbare informatie zoals Squit (opgevolgd door RxMission in 2023). Op deze wijze zetten we de capaciteit effectief en doelgericht in om overtredingen op te sporen en aan te pakken.

1. Data-analyse

2. Webscraping

Niet alle verhuur aan toeristen wordt gemeld. Zonder inzicht in aanbiedingen is het voor de gemeente heel lastig om vast te stellen of aanbieders binnen de gestelde kaders blijven.

Verschil bij de verhuur aan toeristen kan pas worden gemaakt wanneer we de Huisvestingsverordening kunnen handhaven. Het beschikbaar hebben of maken van voldoende handhavingscapaciteit is dan ook een belangrijke voorwaarde. Hierbij geldt dat tegenover de kosten van meer handhavingscapaciteit ook opbrengsten staan in de vorm van boetes. Zij het dat beboeting natuurlijk geen verdienmodel voor de gemeente mag zijn. Bij toeristische verhuur is het belangrijk dat we de overtreding constateren ter plaatste. Het scrapen van informatie vanaf het internet stelt ons in staat aanvullend data gedreven en met minimale financiële middelen het maximale te halen uit de handhavingsmogelijkheden.

Zowel voor de webscraping als voor de data-analyse en de handhaving die volgt op beide geldt dat deze wordt betaald uit algemene middelen. Het zo kosten efficiënt mogelijk inzetten van deze middelen is in direct belang van de inwoners van de gemeente Utrecht.

8. Verwerkingslocaties

Alle gegevens worden binnen Nederland verwerkt

9. Technieken en methoden van de gegevensverwerkingen

1. Data analyses

Voor alle data-analyses zijn gedetailleerde dataprocesmodellen beschikbaar. Het gaat om de volgende documenten:

1. Leegstandsaanpak (in ontwikkeling)
2. Verhuur aan toeristen (in ontwikkeling)
3. Opkoopbescherming (in ontwikkeling)
4. Huisvestingsregelgeving (in ontwikkeling)

In alle data-analyses is een duidelijke scheiding gemaakt tussen het handhaafproces en de daarbij behorende beoordelingen teneinde te voorkomen dat uitvoerenden onbedoeld aannames maken. De analyse zijn bedoeld om de sets aan data te verkleinen. De adressen in de verkleinde dataset gelden als signaal dat nog onderzocht moet worden binnen het handhaafproces.

(aanwijzing voor uitwerking in fase2: verder uitwerken en aanscherpen in tekst, een simpele flow die dat principe van die knip in het proces mooi weergeeft zou heel handig zijn, de details van de analyses die dateam zo mooi uittekent worden bijlages in PDF)

2. Webscraping

Voor aanvullende informatie op de verhuur aan toeristen zetten wij een digitale onderzoeksmethode in, waarbij software wordt gebruikt om publiek toegankelijke informatie te verzamelen op websites van aanbieders van accommodaties voor toeristische verhuur. Deze informatie wordt daarna geanalyseerd om

inzicht te verkrijgen in en een koppeling te maken tussen het aantal en het type woningen dat op het internet wordt aangeboden en de adressen en namen van potentiële overtreders van regels voor vakantieverhuur. De verkregen informatie wordt vervolgens ingezet voor controle- en handhavingsdoeleinden. Met 'scraping' wordt publiek toegankelijke informatie verzameld, dus gegevens die voor eenieder zichtbaar zijn; dit geldt ook voor het registratienummer. Het registratienummer is op zichzelf niet herleidbaar tot de betrokkene.

Wij maken gebruik van de diensten Webscraping Amsterdam (leverancier), wij nemen alleen scrapingsdata van de advertenties af en de daaraan gekoppelde registratienummers en postcodes. Niet elke advertentie levert de exacte locatie gegevens. Bij AirBNB wordt er aanvullend gebruik gemaakt van Geo codes (WGS84) waarbij het level van precisie kan verschillen per woning. De advertentie data geeft ook informatie over de woning, zoals kamertype, foto's van de woning en het aantal gasten.

Vervolgens koppelen we deze data intern aan onze huisvestingsdata waaronder de verstrekte registratienummer toeristische verhuur.

Scraping van advertenties op de verhuurplatformen: 5.1.2.d

5.1.2.d

Registratienummers: in de scraping rapportage staan de registratienummers. Wij kunnen controleren of hier sprake is van een geldig of ongeldig nummer, geen nummer, dubbel gebruikt registratienummer of een vrijstelling. Als gemeente Utrecht kunnen wij deze gebruikte nummers vergelijken met de uitgegeven nummers.

10. Juridisch en beleidsmatig kader

Algemeen

Wetgevend kader

De taken die VTH THBO uitvoert op het gebied van huisvesting worden uitgevoerd op basis van onderstaande wetgeving:

- Leegstandwet
- Leegstandverordening
- Woningwet
- Bouwbesluit
- Gemeentewet
- APV
- Huisvestingswet 2014
- Huisvestingsverordening
- Wet op de Toeristische Verhuur van woonruimte
- Beleidsregels wijziging samenstelling woningvoorraad
- Beleidsregels particuliere vakantieverhuur
- Wet opkoopbescherming
- (Toeristische verhuur en opkoopbescherming zijn opgenomen in de Huisvestingswet en in de Huisvestingsverordening gemeente Utrecht

Beleidsmatig kader

Met het programma voeren we voor een deel de ambities en maatregelen voor het woonbeleid uit, zoals staat in de raadsbrief [Planning uitvoering maatregelen wonen 2022 – 2024](#). In het handhavingsprogramma valt deze aanpak binnen de reguliere taken van toezicht en handhaving.

Het programma wordt ook benoemd in de [Raadsbrief Handhavingsprogramma 2023 Utrecht](#)

Het datagedreven onderzoek is ter ondersteuning en voorbereiding op het toezicht en handhavingsplicht welke is geregeld in de Algemene wet bestuursrecht en de uitvoering berust op de gemeente. Daartoe zijn

de volgende artikelen relevant:

Algemene wet bestuursrecht

Artikel 5.11

Onder toezichthouder wordt verstaan: een persoon, bij of krachtens wettelijk voorschrift belast met het houden van toezicht op de naleving van het bepaalde bij of krachtens enig wettelijk voorschrift.

Informatiebeleid common ground

In de kern gaat het bij Common Ground hierom: een hervorming van de gemeentelijke informatievoorziening, door op een andere manier om te gaan met gegevens. Zo koppelen we data los van werkprocessen en applicaties. En we bevragen data bij de bron, in plaats van ze veelvuldig te kopiëren en op te slaan. Met de herinrichting van de informatievoorziening kunnen gemeenten hun dienstverlening en bedrijfsvoering ingrijpend verbeteren. Dat stelt ze in staat om op een moderne en flexibele manier in te spelen op maatschappelijke opgaven.

Het belangrijkste principe uit common ground dat hier wordt toegepast is het bevragen data bij de bron, in plaats van ze veelvuldig te kopiëren en op te slaan.

In deze DPIA is het data gedreven deel van het programma BBW nader geconcretiseerd. De samenhang tussen BBW en het gemeentelijke beleid is herleidbaar geduid. Door de diversiteit aan wet- en regelgeving, de complexiteit en omvang van de bestaande woningvoorraad kan het uitsluitend doelmatig in kaart worden gebracht door data te analyseren. Per vraagstuk wordt vastgelegd onder welke bestuursrechtelijke en publieke taken de beantwoording van het vraagstuk mogelijk is en wat (bottom-up) de samenhang is naar raadbrief en het handhavingsprogramma. De werkwijze van het programma zal in protocol worden vastgelegd en iedere stap zal (als een zaak) moeten worden geregistreerd.

11. Bewaartermijnen

De dataprocesmodellen (algoritme ontwerp) worden blijvend bewaard

De analyse gegevens en datasets worden 10 jaar bewaard

(obv bewaartermijnen voor adresonderzoek in selectielijst)

B. Beoordeling rechtmatigheid gegevensverwerkingen

12. Rechtsgrond

Algemeen

De gegevensverwerking is noodzakelijk om een taak van algemeen belang (publiekelijke taak) uit te voeren (grondslag 6 lid 1 sub e AVG). Het bestuurlijk toezicht & handhaven is in de wet opgedragen aan de gemeente/ bestuursorganen. Het betreft hier toezicht en handhaving van o.a. de Leegstandswet en de andere regelgeving die in deze DPIA zijn opgenomen in par. 9. Gelet op de brede taak is het noodzaak om overzicht en prioriteitstelling te maken.

Algemene wet bestuursrecht

Artikel 5.11

Onder toezichthouder wordt verstaan: een persoon, bij of krachtens wettelijk voorschrift belast met het houden van toezicht op de naleving van het bepaalde bij of krachtens enig wettelijk voorschrift.

Leegstandswet (alle wetten waarom we het doen)

Wettelijke taak. Het bestuurlijk toezicht & handhaven is in de wet opgedragen aan de gemeente/ bestuursorganen. Gelet op de brede taak is het noodzaak om overzicht en prioriteitstelling te maken.

13. Doelbinding

1. Data analyses

De doelbinding valt als verbetering van de data gedreven aanpak en vergroten beleidsmatig inzicht in het thema Beschermen bestaande woningvoorraad. De verdere verwerking moet voldoen aan de volgende criteria (AVG Art. 6 lid 4):

1. De verdere verwerking verenigbaar is met het doel waarvoor de persoonsgegevens aanvankelijk zijn verzameld en de verwerkingsverantwoordelijke bij de beoordeling van de verenigbaarheid onder meer rekening houdt met:
 - a. Ieder verband tussen de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld en de doeleinden van de voorgenomen verdere verwerking;
 - b. Het kader waarin de persoonsgegevens zijn verzameld, met name wat betreft de verhouding tussen de betrokkenen en de verwerkingsverantwoordelijke;
 - c. De aard van de persoonsgegevens, met name of bijzondere categorieën persoonsgegevens worden verwerkt (AVG Art. 9) en of persoonsgegevens over strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten worden verwerkt (AVG Art. 10);
 - d. De mogelijke gevolgen van de voorgenomen verdere verwerking voor de betrokkenen;
 - e. Het bestaan van passende waarborgen, waaronder eventueel versleuteling of pseudonimisering.Of:
2. De verdere verwerking plaatsvindt op basis van de toestemming van betrokkene. Of:
3. Wanneer de verdere verwerking berust op een wettelijke bepaling waarbij een specifieke uitzondering geldt.

Het gestelde onder punten 2 en 3 zijn niet van toepassing. Er zal geen sprake zijn van vrijelijke toestemming. In de wet is de verdere werking niet geregeld. De eerste criteria is van toepassing. Eerst moet beantwoord worden of er een verbod geldt (ook wel de negatieve test). Voor het bepalen of de gegevens mogen worden gebruikt volgt een negatieve test: geldt er een verbod. Bij de beantwoording van de punten a t/m e onder geldt het volgende.

Ad a. de gegevens uit de gebruikte bronnen worden al verder verwerkt en dan voor het doel inzicht in het gebruik van huisvesting (woningen). Het gebruik van de bronnen is beargumenteerd onder 15 Noodzaak/evenredigheid. Het verband tussen het primaire doel genoemd in deze DPIA (toezicht en handhaving van huisvestingsvraagstukken) en de afgeleide doelen (verbeteren proces en beter inzicht in de omvang) liggen in het directe verlengde.

Ad b. de verhouding tussen verantwoordelijke en betrokkene verandert niet.

Ad c. het gebruik van BRP-gegevens is hier relevant. Noodzakelijk voor de doelstelling op het handhaven op de huisvestingsregelgeving.

Ad d. in het verlengde van b en e. zijn er geen andere gevolgen dan die gelden bij het primaire doel.

Ad e. voor de afgeleiden doelen worden de gegevens gepseudonimiseerd om gevolgen die worden bedoeld onder b en d te minimaliseren.

2. Webscraping

In aanvulling op het bovenstaande geldt voor webscraping dat de gegevens die noodzakelijk zijn om vast te stellen dat aanbod van vakantieverhuur in lijn is met de geldende wet en regelgeving. Een externe bron is noodzakelijk om vast te stellen om dat wat gemeld is gelijk is aan dat wat wordt aangeboden. Zonder brondata is het niet mogelijk om bovenstaande data gedreven activiteiten uit te voeren.

14. Juistheid

Beoordeel de kwaliteit van de te verwerken gegevens.

1. Data analyses

In het data gedreven onderzoek wordt gebruik gemaakt van: Openbare bronnen, interne gesloten bronnen en basisregistraties. In het proces is rekening gehouden met onvolledigheid en onjuistheid van de

openbare bronnen. Dit is een gegeven en de gegevens in die bronnen kunnen niet worden gecorrigeerd door ons, bij gebleken onjuistheid (denk aan BAG informatie) maken wij een melding naar de bronhouder. Om de uitkomsten van een query te controleren op eventuele onvolkomenheden (datalabel wijzigingen) vindt een handmatige controle plaats. Deze stap vindt plaats voordat zaken gekoppeld worden naar het dashboard, en zullen na elke gemelde update van de authentieke bronbestanden plaatsvinden. (Stap 5)

Technisch wordt mogelijk gemaakt dat de basisregistraties dagelijks worden uitgelezen (inzet FME Server, scheduling), om in de meest authentieke en actuele gegevens te voorzien.

2. Webscraping

De gegevens die via de leverancier worden opgeleverd hoeven niet juist en correct te zijn daar waar het de daadwerkelijke verhuur betreft. Zo worden ze ook niet gebruikt binnen het proces. De gegevens worden verondersteld een correcte weergave te zijn van het aanbod voor vakantieverhuur binnen de gemeente Utrecht op basis van de bekende sites voor vakantie verhuur. Deze gegevens leveren genoeg input om tot verwonderpunten te komen die kunnen worden opgepakt binnen het reguliere toezichtproces.

15. Noodzaak en evenredigheid

Algemeen

Noodzaak.

Noodzaak voor het uitvoeren van data gedreven analyses door een BBW is het doelmatig inzetten van handhavingscapaciteit. Zonder inzicht in de aard en omvang van de problematiek kan dit niet. Voorheen was het toezicht en de handhaving op naleving van de huisvestingsregelgeving passief georganiseerd, op basis van overlastmeldingen. Analyses op basis van beschikbare gegevensbronnen en indicatoren lenen zich daartoe het beste. Daarnaast zit veel aanknopingspunten verstopt in openbare bronnen en afwijkende gegevens is te vinden in data. Verder duidt het programma BBW alleen de mogelijke aard, de mogelijke omvang en de mogelijke locatie van verwonderpunten t.a.v. de huisvestingwet en regelgeving.

Gesloten bronnen. De gesloten bronnen worden gebruikt voor de eigen wettelijke taak. Ze worden gebruikt om te toetsen of er lopende toezicht en handhavingen lopen.

Basisregistraties. De authentieke gegevens uit de Basisregistraties moeten worden gebruikt indien een bestuursorgaan een publiekrechtelijke of wettelijke taak uitvoert. Het BSN mag worden gebruikt voor de uitvoering van een publiekrechtelijke, zonder dat in een materiewet een nadere grondslag is bepaald. Dit is geregeld in artikel 10 wet algemene bepalingen Burgerservicenummer.

Openbare bronnen. De genoemde open bronnen vermeld onder 4 zijn de meest gebruikte openbare bronnen. Of een openbare bron mag worden gebruikt zijn twee vragen van belang hier.

1. Hoe openbaar is de bron? Hierover is nog weinig tot geen jurisprudentie. Dit zal per casus moeten worden beantwoord of er een verbod ligt op het gebruik. Informatie die te vinden is op het internet is volgens de opvatting van de Autoriteit Persoonsgegevens niet per definitie openbaar.
2. Geldt er een verbod (wettelijk of vanuit de verantwoordelijke)? Een verbod zou kunnen gelden als er sprake is van bijzondere persoonsgegevens en geen van de uitzonderingsgronden uit de AVG is van toepassing. Géén van de bronnen die staan vermeld geldt een dergelijk verbod.

Evenredigheid.

Deze werkwijze is consistent met het privacy protocol. Dit protocol werkt uit dat eerst niet persoonsgericht onderzoek dient plaats te vinden. Pas als de uitkomst aanleiding geeft tot persoonsgerichte onderzoek kan dat plaatsvinden. Dit betekent ook dat als bij stap 8 geen aanleiding geeft tot verder onderzoek dat daar het beantwoorden van het vraagstuk is afgerond.

Voor het BBW programma geldt hoe meer (specifieke) gegevens hoe preciezer de aard en omvang kan worden bepaald. Het behoeft geen toelichting dat deze zeer relevant kunnen zijn in de duiding van verwondering. Zoals beschreven zal in het protocol worden beschreven welke gegevens (op dataset niveau) minimaal nodig zijn voor het beantwoorden van het vraagstuk.

In stap 3 van het proces worden de volgende gegevens verwerkt:

- NHR: vestigingsadres, status bedrijf;
- LBM: indicatie leefbaarheid (geen persoonsgegevens)
- Bestemmingsplan: doel gebruik pand
- BAG: Pand ID
- BRK: gebruiksdoel
- WOZ-waarde: pandwaarde

Daar waar persoonsgegevens noodzakelijk zijn voor het koppelen van de data zijn deze omgezet naar gepseudonimiseerde gegevens.

Stap 7:

- 5.1.2.d beeld krijgen van omgevingsfactoren.
- Koppeling scraping data (slechts voor gebruik op toeristische verhuur)

Stap 9: koppeling aan personen indien de uitkomst van voorgaande fase aanleiding geeft:

- Squit (lopende zaken):
- Zaaksysteem-Excellence beheer verordeningen,
- City Control. Meldingen op adres

16. Opslag

Zie 10.

De bewaartermijnen worden voorgeschreven (selectielijst VNG)

17. Bescherming

Algemeen

Alleen de Data-Analisten van VTH (2 personen) hebben toegang tot de gegevens voor de eerste knip in het proces

Alleen de leden van het tactisch overleg (4 personen) hebben toegang tot de gegevens tussen de eerste en de tweede knip in het proces

De lijst van adressen met verwonderpunten die ontstaat na de 2^e knip bevat geen persoonsgegevens meer en wordt beschikbaar voor alle handhavers binnen dit proces

18. Rechten van de betrokkenen

Algemeen

Betrokkenen:

Aanbieders van woningen/ vakantie accommodatie, in Utrecht op te scrapen websites

Personen die recensies hebben achtergelaten op deze websites

Eigenaren en bewoners van panden waarop meldingen zijn gedaan

Eigenaren en bewoners van panden waar indicatoren van worden gewogen bij de data analyse

Informatie over privacy is te vinden op het privacy statement van de gemeente. Hier is ook het verwerkingsregister inzichtelijk. De verwerkingen binnen dit proces zijn daar op vermeld met alle relevante gegevens

C. Beschrijving en beoordeling risico's voor de betrokkenen

19. Risico's

Privacy gegevens van personen die niet in de handhaving zijn opgenomen worden inzichtelijk voor meer

medewerkers dan noodzakelijk is voor het uitvoeren van analyses. De kans op inzicht in persoonsgegevens bij een grote groep medewerkers is reëel indien er geen maatregelen worden genomen.

Onrechtmatig verwerken van de gegevens. De kans op onrechtmatige verwerking is klein. Per vraagstuk zal vastgesteld worden onder welke publiekrechtelijke taak de verwerking wordt uitgevoerd.

Proces is onvoldoende navolgbaar en transparant. Zonder een gedefinieerd proces, waarbij de uitvoering wordt vastgelegd is het risico hoog zijn. Ook zal dit dan bovenmatige verwerking van persoonsgegevens in de hand werken. Informatievoorziening i.g.v. handhaving valt buiten de scope van deze DPIA.

Toezicht en Handhaving gaat handelen op foutieve/niet actuele en niet volledige informatie, waardoor iemand onterecht onder toezicht en handhaving kan komen te staan. Dit risico is klein omdat er altijd een menselijk beoordeling plaatsvindt. Per vraagstuk zal ook de volledigheid van nodige informatie worden vastgesteld. In geval van handhaving zitten in het onderzoekstraject vooraf de nodige controles.

Gegevensbronnen zijn toegankelijk voor onbevoegdheden. Het programma BBW laat geen gegevens op maar presenteert slechts gegevens (niet-persistent) op basis van datakoppelingen (toekomst API's) en query's de informatie. Pas als er overdracht plaatsvindt naar THBO voor toezicht en handhaving vindt er een extractie plaats. Die informatie wordt opgeslagen in het zaakstelsel van VTH.

D. Beschrijving voorgenomen maatregelen

20. Maatregelen

Overeenkomstig bovengenoemde risico's worden de volgende maatregelen getroffen:

Privacy gegevens van personen die niet in de handhaving zijn opgenomen worden inzichtelijk voor meer medewerkers dan noodzakelijk is voor het uitvoeren van analyses.

- Er wordt 2 keer een knip in het proces gemaakt om de groep rechthebbende zo klein mogelijk te maken
- De set die wordt aangeboden aan het einde van het proces is gebaseerd op adressen en niet op personen

Rechtmatigheid van de verwerking

- Een protocol zal worden opgesteld met daarin per stap controlemomenten. Het protocol zal gebaseerd zijn op deze DPIA.
- Er zal daarnaast een regisseur programma BBW worden aangesteld die de uitvoering van het protocol bewaakt;
- Hashing wordt toegepast op direct identificerende gegevens, zou borgen we de doelbinding en proportionaliteit van de data gedurende de eerste fases.

Navolgbaarheid en transparantie

- Het zaakstelsel wordt gebruikt waarbij per vraagstuk (=zaak) iedere stap in het protocol wordt vastleggen. Een zaaktype zal in 2023 worden ingericht (in het zaakstelsel).
- Informatie op website zal gepubliceerd worden over de datagedreven aanpak en zal ook in de handhavingsstrategie 2023 worden vermeld.

Actualiteit en volledigheid van de gegevens

- Een FME-server heeft tot doel data uit bronnen (near realtime/dagvers) te ontsluiten. Het zal zorgen voor de actualiteit van gegevens.
- De volledigheid (doelmatigheid) van informatie wordt per vraagstuk procedureel beheerst.

Toegankelijkheid & gegevensbronnen

- De configuratie van welke bronnen worden ook per vraagstuk ingeregeld.

Het restrisico is daarmee acceptabel.

