



Data protection impact assessment (DPIA)

*Uitwerking artikel 35 van de Algemene verordening gegevens-
bescherming EU 679/2016. Gebaseerd op het DPIA model van Verdonck,
Klooster & Associates en het DPIA model van de Rijksoverheid.*

Gemeente Utrecht / Werk en Inkomen

HalloWerk

Versie: oktober 2020 ingevuld door 5.12.e 5.12.e onder
begeleiding van 5.12.e

A Voorbereiding: Beschrijving kenmerken gegevensverwerkingen

1. Voorstel

Het onderwerp van deze DPIA is 'HalloWerk'. HalloWerk is een initiatief van de gemeenten Den Haag en Rotterdam. Ook de gemeente Amsterdam maakt gebruik van het HalloWerk Platform.

HalloWerk is een matchingsplatform dat werkzoekenden van gemeenten en werkgevers direct met elkaar in contact brengt. HalloWerk bestaat uit 2 SaaS-applicaties: 1. Matchcare (het systeem waarin de kandidaat zijn profiel aanmaakt), 2. JobPort (het systeem waarin de werkgever kan inloggen en de profielen van de kandidaten kan zien). Alle twee de applicaties gebruiken Microsoft Azure als basis. Met de leveranciers van de HalloWerk-applicaties zijn verwerkersovereenkomsten gesloten.

2. Persoonsgegevens

Voor het dienstverleningsconcept HalloWerk worden persoonsgegevens van de werkzoekende ingevoerd in Matchcare. Het gaat hier om de volgende gegevens, uitgesplitst naar de persoon die de gegevens invult.

Type: gewone persoonsgegevens

Medewerker van de gemeente vult in van de werkzoekende (inwoner) die een uitnodiging voor HalloWerk krijgt:

Klantnummer (niet zichtbaar voor de werkgever)

Voornaam

Achternaam

E-mailadres

Geslacht

Geboortedatum

Postcode

Telefoonnummer

Gemeente

Type dienstverlening (zelfservice, samen of voor)

Klantmanager

Profielstatus (is een kandidaat direct benaderbaar of niet)

Vink aan of de kandidaat valt onder een van de volgende 'doelgroepen':

Banenaafpraak (kandidaat uit doelgroepen register)

Praktijkroute (kandidaat waarin middels deze voorziening wordt bekeken of er verminderde loonwaarde is)

BBL (voor jongeren zonder startkwalificatie beschikbare voorziening: beroeps begeleide leerweg. Is werken en leren tegelijk)

TOZO (tijdelijke ondersteuning zelfstandige onderneming)

Werkzoekende (inwoner) vult zelf in: (Matchcare)

Woonplaats

Werkervaring

Opleiding en certificaten

Cursussen en trainingen

Beheersing Nederlandse taal en overige talen

Competenties (talenten)

Vakvaardigheden

Persoonsomschrijving

Soort werk dat bij kandidaat past

Rijbewijs

Vervoersmiddel

Beschikbaarheid

Sector waar je wilt werken

Voorkeursberoepen

Wat past bij jou

Moodboard

Foto

Kun je fysiek werk aan? Tillen, staan, bukken, etc.

Video

Social media profielen

Assessments

Vrij tekstveld

Mogelijkheid om CV te uploaden (kandidaat bepaalt zelf wat hierop staat)

Voor het dienstverleningsconcept HalloWerk worden geen inhoudelijke medische gegevens verwerkt. Gevraagd wordt of een kandidaat fysiek werk kan aan. Indien dit beperkt is, dan kan de kandidaat per onderdeel (zitten, staan, bukken.e.d.) aangeven of hij/zij dit wel of niet kan. Dit alles in relatie tot werk uitvoering.

Wettelijke identificatienummers: administratienummer RMW

Het BSN wordt niet gebruikt binnen het dienstverleningsconcept HalloWerk.

Werkgever: (Jobport)

Heeft inzicht in alle kandidaat gegevens m.u.v. administratienummer

Werkgever vult zelf geen gegevens in.

Gegevens van de werkgever niet zichtbaar voor kandidaten alleen voor medewerker van de Gemeente Utrecht. De medewerker van de gemeente Utrecht vult deze in en deze gegevens worden automatisch aangevuld op basis van het KvK nummer.

Het betreft de volgende gegevens die opgevoerd worden (al dan niet automatisch)

Bedrijfsnaam

Adres, postcode en vestigingsstad

KvK nummer

Contactpersoon voornaam en achternaam

Contactpersoon emailadres

Contactpersoon telefoonnummer

De werkgever ziet de contactpersoon van de Gemeente Utrecht met naam, telefoonnummer en emailadres of de algemene contactgegevens van de gemeente Utrecht – WSP

Onder ingevoerde vacature WSP zichtbaar naam werkgever, contactpersoon werkgever, naam, emailadres en telefoonnummer

3. Gegevensverwerkingen

Geef alle voorgenoemen gegevensverwerkingen weer.

De Betrokkenen zijn de volgende gebruikers van het platform:

- Medewerkers van de gemeente Utrecht
- Kandidaten
- Werkgevers

Voor al deze Betrokkenen kunnen verwerkingen betrekking hebben op de volgende categorieën gegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens; zoals telefoonnummer, e-mailadres
- Profielgegevens; zoals rol/functie, geslacht, foto, login/wachtwoord
- Gebruik van het systeem; zoals welke gegevens wanneer in het systeem bekeken of gewijzigd zijn, uitgevoerde zoekopdrachten, IP-adres (alleen medewerker gemeente). Dit wordt op dit moment nog niet expliciet aangeven richting betrokkenen. Dit zou opgelost kunnen worden door een privacy statement op de relevante website(s)
- Communicatiegegevens; zoals chat-, e-mail en andere berichten van/aan kandidaten, professionals of derden

Voor kandidaten kunnen verwerkingen daarnaast betrekking hebben op de volgende categorieën gegevens:

- Extra profielgegevens; zoals geboortedatum, social media profielen, foto's, video's
- Werk gerelateerde gegevens; zoals cv, arbeidsverleden, opleidingshistorie, vaardigheden, interesses, toepasselijke regelingen, beschikbaarheid
- Werk gerelateerde activiteiten; zoals sollicitatiegegevens, cursussen
- Gezondheid gerelateerde gegevens; zoals belastbaarheid
- Testresultaten en -antwoorden

Hierbij worden géén (persoons)gegevens doorgegeven naar derde landen en/of andere instanties.

4. Verwerkingsdoeleinden

Beschrijf de doeleinden van de voorgenomen gegevensverwerkingen.

Vanuit de Participatiewet heeft de gemeente de verplichting-taak om burgers te laten re-integreren richting werk, opleiding en participatie. Er wordt geprobeerd waar mogelijk de klanten te laten uitstromen naar werk. Om dit te realiseren is het van belang om werkzoekenden te matchen aan werkgevers. Om dit te bereiken wordt onder andere het dienstverleningsconcept HalloWerk ingezet, waarbij kandidaten via het matchingsplatform zichzelf presenteren aan werkgevers, zelf werk kunnen zoeken en via de door de kandidaat ingevulde profielen gekoppeld worden aan de beschikbare vacatures bij werkgevers. Daarbij kunnen aangesloten werkgevers rechtstreeks inzicht krijgen in de profielen van kandidaten met de daarbij behorende contactgegevens. Medewerkers van de gemeente begeleiden de kandidaten, werkgevers en het proces van bemiddeling en match.

De gegevens in HalloWerk worden tevens gebruikt voor:

- Het maken van managementrapportages ter verbetering van onze diensten en ter verbetering en verantwoording van ons beleid. Er is hier geen sprake van een medewerker volgsysteem en rapportages zijn niet op medewerker niveau inzichtelijk
- Het uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoek

5. Betrokken partijen

De Betrokkenen zijn de volgende gebruikers van het platform:

- Medewerkers van de gemeente Utrecht (Unit werk)
- Kandidaten ("werkzoekenden")
- Werkgevers (werkgeversservicepunt bron van werkgevers)

Het doel van de verwerkingsactiviteiten is: Het ondersteunen van kandidaten (of medewerkers) bij hun loopbaan, -mobiliteit en/of employability, inclusief alle activiteiten die daarbij horen.

Het gaat om kandidaten, inwoners van de Gemeente Utrecht met recht op een uitkering in het kader van de Participatiewet en zijn daarmee een kwetsbare doelgroep. Voor het dienstverleningsconcept HalloWerk worden in eerste instantie kandidaten benaderd met een korte afstand tot de arbeidsmarkt (vallend binnen de huidige arrangement 1 groep) Vanuit het recht op re-integratie begeleidt de Gemeente Utrecht hen.

Medewerkers Gemeente Utrecht gespecificeerd in de volgende functionarissen

- Bedrijfsadviseurs WSP
- Teamleiders unit werk
- Werkmatchers unit werk
- Allround ondersteuners unit werk
- Leden projectteam HalloWerk Utrecht
- Beheerders van de Gemeente Utrecht unit Werk

Voor het dienstverleningsconcept HalloWerk geldt:

Gemeentes los van elkaar hebben afspraken met het programma HalloWerk (landelijk) en de 2 leveranciers. De gemeentes die deel uitmaken van de community (Den Haag en Rotterdam) maken gezamenlijk afspraken over de

roadmap en doorontwikkeling; Utrecht maakt daar tijdens de pilot geen deel van uit.

De kandidaat (in Matchcare)

Ziet alleen zijn eigen gegevens en de vacatures die door de accountmanagers (bedrijfsadviseurs) van Utrecht zijn aangemaakt (deze klopt)

De coach (in Matchcare)

Ziet alleen de kandidaten van Utrecht en niet die van de andere arbeidsmarktregio's. Hij ziet deze kandidaten ongeacht of de kandidaat zijn profiel met werkgevers heeft gedeeld of niet.

De accountmanager (in Jobport)

Ziet alleen de werkgevers die zijn uitgenodigd door Utrecht

Ziet alle kandidaten uit Utrecht ongeacht of de kandidaat zijn profiel heeft gedeeld met werkgevers. Dus als een kandidaat uit Rotterdam zijn profiel niet heeft gedeeld met werkgevers ziet de accountmanager van Utrecht dit profiel niet.

Ziet van andere arbeidsmarktregio's alleen de kandidaten die hun profiel hebben opgesteld voor werkgevers

De werkgever

Zowel de werkgever die is uitgenodigd door Utrecht als de werkgever die is uitgenodigd door een andere arbeidsmarktregio ziet de profielen van alle kandidaten die hun profiel hebben gedeeld met werkgevers. Dus een werkgever die toegang heeft gekregen vanuit Utrecht ziet ook de profielen van kandidaten die dit met werkgevers hebben gedeeld van Den Haag, Rotterdam en Amsterdam. Omgekeerd heeft een werkgever die toegang heeft gekregen vanuit Rotterdam/Den Haag/Amsterdam ook toegang tot de Utrechtse kandidaten die hun profiel hebben gedeeld met werkgevers

Voor het dienstverleningsconcept HalloWerk geldt dat via het matchingsplatform gegevens van kandidaten worden verstrekt aan werkgevers. Werkgevers gaan akkoord met algemene voorwaarden. Kandidaten geven akkoord op de gebruikersvoorwaarden. (Zie bijlage)

Elke gemeente heeft een eigen Verwerkersovereenkomst met elke techpartner (Jobport & Matchcare). Voor Utrecht betreft dit de verwerkersovereenkomst Conform 'Standaard verwerkersovereenkomst gemeenten' versie 2.0 (05-04-2019) van de VNG.

5.1.2.e als ad interim unitmanager werk is proces en dataeigenaar.

6. Belangen bij de gegevensverwerkingen

Medewerker gemeente:

- Monitoren en coaching van kandidaten ten behoeve van re-integratie naar werk en gebruik maken van de informatie uit HalloWerk en werkgevers begeleiden bij het plaatsen van vacatures, matchen en vervullen van vacatures.

Werkzoekende

- Het aanmaken, en up-to-date houden van een eigen profiel in Hallo Werk en dit gebruiken om werk te zoeken, te solliciteren en benaderd te worden door werkgevers

Werkgever

- Inloggen op het portaal van HalloWerk om kandidaten te zoeken en vinden om vacatures in te vullen.

7. Verwerkingslocaties

Alleen Nederland.

8. Technieken en methoden van de gegevensverwerkingen

Binnen HalloWerk vindt géén (semi) geautomatiseerde besluitvorming plaats.
Binnen HalloWerk vindt géén profilering plaats.
Binnen HalloWerk wordt géén Big Data toegepast.
Binnen HalloWerk worden géén nieuwe technologieën gebruikt.

Er worden wel geautomatiseerde e-mail gestuurd, maar die mails bevatten geen besluiten (of andere beslissingen die de betrokkene aanmerkelijk treffen). Het betreft hier een geautomatiseerde mailflow richting kandidaten met tips over HalloWerk om gebruik en profielkwaliteit te vergroten.

Er is sprake van een tweetal SAAS-oplossingen die met elkaar communiceren via een rechtstreekse koppeling. Het betreft Matchcare en Jobport. Er wordt kandidaat profiel informatie en vacature informatie uitgewisseld.
De techniekpartner Matchcare heeft een module voor de kandidaat en een module voor de coach

De techniekpartner Jobport heeft een module voor de werkgever en een module voor de accountmanager
Gedrag van de kandidaat en de werkgever kan gevolgd worden
Data wordt uitgelezen en beschikbaar gesteld via een power BI-module. Dit vormt ook de informatie voor het dashboard in HalloWerk

9. Juridisch en beleidsmatig kader

Participatiewet en SUWI wet

10. Bewaartermijnen

Voor de begeleiding naar werk, opleiding en participatie, zijn de bewaartermijnen vastgesteld op basis van de VNG selectielijst. Voor een afgebroken aanvraag geldt een bewaartermijn van 1 jaar, voor een geweigerde aanvraag geldt een bewaartermijn van 5 jaar en voor het beëindigen van een dossier geldt een bewaartermijn van 10 jaar. De bewaartermijn begint te lopen na beëindiging van de dienstverlening aan de klant. Indien gegevens nodig zijn om besteding van ESF-subsidies te verantwoorden, moeten deze langer worden bewaard, nl. 10 jaar na einde van het betreffende ESF-programma. Voor de HalloWerk dossiers geldt een bewaartermijn van 10 jaar.

Op dit moment blijft de data in principe bewaard zolang de dienstverlening en hun gegevensverzamelingen in de systemen en hun backups blijven bestaan. (Bij einde contract wordt door elke Techpartner alle HalloWerk data vernietigd). In de Roadmap 2021 wordt het automatiseren (signaleren bewaartermijn en vernietiging van de data) meegenomen als een van de punten ter opname en prioritering.

Het bewaken van de bewaartermijnen is de verantwoordelijkheid van de gemeente zelf. Hierbij kan eventueel worden aangesloten bij de bewaking vanuit klantvolgsystemen van kandidaten (bijv. Raak/RMW). Alleen een medewerker van de gemeente kan een profiel op inactief laten zetten. Een kandidaat kan eventueel alle gegevens die hij zelf heeft ingevoerd wissen.

Vernietiging na afloop van de bewaartermijn is nog niet geautomatiseerd, maar vindt op dit moment met een handmatige procedure plaats. Totdat de geautomatiseerde procedure geïmplementeerd is, kan een coach de vernietiging van kandidaat gegevens bij leverancier Matchcare aanvragen. Hetzelfde geldt voor de eventuele vernietiging van werkgever gegevens: Hier kan een gemeentelijke accountmanager dit aanvragen bij Jobport. De in Utrecht gebruikte bewaartermijnen die eventueel al door klantvolgsystemen (bijv. Raak.RMW) worden bewaakt, worden handmatig doorgevoerd in de systemen van HalloWerk.

B. Beoordeling rechtmatigheid gegevensverwerkingen

11. Rechtsgrond

- Uitvoering wettelijke taak/algemeen belang: De gemeente heeft o.g.v. de Participatiewet en de Wet Suwi de taak om uitkeringsgerechtigden naar werk, opleiding en participatie te begeleiden.
- Betreft: Artikel 7, 9 en 53a Participatiewet en Artikel 54 en 62 Wet SUWI
- Deelname aan HalloWerk is vrijwillig. Niet deelnemen heeft geen gevolgen voor de bijstandsuitkering. Kandidaten worden door de gemeentemedewerker gecoacht en gestimuleerd om gebruik te maken van HalloWerk.
- Kandidaten worden gevraagd akkoord te gaan met de gebruikersvoorwaarden
- Kandidaten kunnen ten allen tijden vragen om niet meer mee te werken/toegang. Profiel wordt dan verwijderd (zie ook bewaartermijn).
- Kandidaten worden gevraagd of zij hun profiel openbaar in de afgeschermdde HalloWerk omgeving willen presenteren aan werkgevers (Dit zijn alle werkgevers van alle deelnemende gemeenten). Hiermee zijn naam, telefoon en emailadres zichtbaar om het onderlinge contact mogelijk te maken.

Binnen HalloWerk worden geen bijzondere en/of strafrechtelijke persoonsgegevens of het BSN gebruikt.

De kandidaat (in Matchcare)

Ziet alleen zijn eigen gegevens en de vacatures die door de accountmanagers (bedrijfsadviseurs) van Utrecht zijn aangemaakt

De coach (in Matchcare)

Ziet alleen de kandidaten van Utrecht en niet die van de andere arbeidsmarktregio's. Hij ziet deze kandidaten ongeacht of de kandidaat zijn profiel met werkgevers heeft gedeeld of niet.

De accountmanager (in Jobport) van Utrecht

Ziet alleen de werkgevers die zijn uitgenodigd door Utrecht

Ziet alle kandidaten uit Utrecht ongeacht of de kandidaat zijn profiel heeft gedeeld met werkgevers. Dus als een kandidaat uit Rotterdam zijn profiel niet heeft gedeeld met werkgevers ziet de accountmanager van Utrecht dit profiel niet. Ziet van andere arbeidsmarktregio's alleen de kandidaten die hun profiel hebben opgesteld voor werkgevers. Dit ten behoeve van een regionale samenwerking en het uitvoeren van dienstverlening naar werkgevers.

Dit geldt ook voor accountmanagers van andere gemeenten.

De werkgever uit eigen regio en andere gemeenten

Zowel de werkgever die is uitgenodigd door Utrecht als de werkgever die is uitgenodigd door een andere arbeidsmarktregio ziet de profielen van alle kandidaten die hun profiel hebben gedeeld met werkgevers. Dus een werkgever die toegang heeft gekregen vanuit Utrecht ziet ook de profielen van kandidaten die dit met werkgevers hebben gedeeld van Den Haag/ Rotterdam en Amsterdam. Omgekeerd heeft een werkgever die toegang heeft gekregen vanuit Rotterdam/Den Haag/Amsterdam ook toegang tot de Utrechtse kandidaten die hun profiel hebben gedeeld met werkgevers. Dit alles om ook buiten de regio om kandidaten te matchen op vraag van de werkgever die ook bovenregionaal kan zijn.

Toestemming voor nazorg na einde van de uitkering wordt niet schriftelijk gevraagd of vastgelegd. Voorwaarde is dat de klant een gedegen uitleg krijgt over de dienstverleningspilot HalloWerk, wat doel is en welke persoonsgegevens WPI verwerkt en hoe lang.

12. Doelbinding

De persoonsgegevens worden gebruikt voor het uitoefenen van de wettelijke taak (De Participatiewet). Ofwel, mensen in een uitkeringssituatie aan het werk helpen door hen te matchen met werkgevers. De gegevens worden verder verwerkt om de dienstverlening aan zowel werkzoekenden als werkgevers zo optimaal mogelijk uit te voeren. Dat is rechtmatig op basis van art. 6 lid 4 AVG.

13. Juistheid

Datakwaliteit:

De NAW-data en contactgegevens worden opgevoerd door de medewerker van de gemeente. De kandidaat vult deze aan met het maken van het profiel. De medewerker van de gemeente kan deze data inzien en beoordelen. De aangevulde data is door de medewerker van de gemeente niet aan te passen. Wel kan de medewerker kiezen om het profiel op niet zichtbaar voor werkgevers te zetten indien beoordeeld als niet kloppend of schadelijk voor de kandidaat. Actualiteit, juistheid en volledigheid wordt achteraf gecontroleerd en de kandidaat wordt hierop gecoacht. Hiermee is het niet te voorkomen dat er onjuiste data wordt gepresenteerd. Er volgt een kwaliteitsplan op kwaliteit en volledigheid van de profielen. HalloWerk bevat een dashboard ter ondersteuning. Er wordt een plan gemaakt om datavergelijking uit te voeren op de validatie: iedereen die een HalloWerk profiel heeft is beschikbaar voor werk en ontvangt een uitkering.

De kandidaat begeleider heeft zicht op het profiel van de kandidaat. Indien hij onjuistheden in het profiel ontdekt kan hij daarover een gesprek aangaan met de kandidaat. De kandidaat begeleider heeft de mogelijkheid om de zichtbaarheid van een profiel tegen te houden.

Wijzigingen in de brondata worden niet automatisch via een koppeling bijgewerkt. In de beheersorganisatie moet dit georganiseerd worden middels signalen uit dit basissysteem.

Er hebben zich het afgelopen jaar geen incidenten (datalekken) voorgedaan bij de deelnemende gemeenten door het gebruik van niet-accurate persoonsgegevens (bijvoorbeeld e-mailadressen)? Het afgelopen jaar zijn er bovendien geen datalekken gemeld of geconstateerd rond de dienstverlening van HalloWerk in Den Haag, Rotterdam of Amsterdam

14. Noodzaak en evenredigheid

Uit voorgaande informatie is af te leiden dat er uitsluitend normale persoonsgegevens worden gebruikt en uitgewisseld en de werkzoekende niet verplicht is om mee te werken. Er worden geen additionele gegevens verwerkt anders dan benodigd om tussen een match tussen werkgever en werkzoeker te komen. Het zijn alleen de noodzakelijke gegevens om de werkzoekende een eerlijke kans van slagen te geven op de arbeidsmarkt. De verwerking is vanuit dit perspectief proportioneel.

De gegevens m.b.t. de werkzoekenden zijn minimaal en kunnen niet vervangen worden door andere gegevens, er is dus geen sprake van subsidiariteit.

15. Opslag

Zie ook vraag 10. Aangeven hoe lang de gegevens bewaard worden en worden verwijderd.

Totdat de geautomatiseerde procedure geïmplementeerd is, kan een coach de vernietiging van kandidaat gegevens bij leverancier Matchcare aanvragen. Hetzelfde geldt voor de eventuele vernietiging van werkgever gegevens: Hier kan een gemeentelijke accountmanager dit aanvragen bij Jobport.

Voor Utrecht betekent dit dat direct vanaf de start de in kaart gebrachte bewaartermijnen gelden. Hierbij kunnen de bewaartermijnen die eventueel al door klantvolgsystemen (bijv. Raak.RMW) worden bewaakt, handmatig worden doorgevoerd in de systemen van HalloWerk.

Kopieën

- Worden persoonsgegevens op meerdere plekken naast elkaar opgeslagen? Zo ja: waar?

Ja, zowel binnen Matchcare als Jobport, inclusief hun backup systemen.

Archiveren

- Wanneer vindt archivering van gegevens plaats en hoe ziet deze eruit?

Binnen Matchcare en Jobport vindt geen archivering plaats.

16. Bescherming

Need-to know

- Hebben alle medewerkers die toegang tot de gegevens hebben dit nodig om hun werk te kunnen doen?
Ja. Toegang op basis van een 2 factor. Controle door beheer op basis van functie en rollen binnen de applicatie
- Welke externe partijen hebben toegang tot de gegevens: leveranciers
- Zijn met alle partijen (voor zover nodig) verwerkersovereenkomsten afgesloten? Ja

Bestaande maatregelen

- Hoe zijn de gegevens beschermd tegen ongeautoriseerd gebruik (technisch, organisatorisch)?
- Is de bescherming gebaseerd op gemeentelijk beveiligingsbeleid? Zo ja, welk beleid? Ja, leverancier volgt de BIO (Baseline Informatiebeveiliging Overheid).
- Vindt er periodieke controle plaats of de maatregelen correct zijn geïmplementeerd en goed werken?

Elke Techpartner heeft haar eigen applicatie ontwikkeld en gebouwd. Deze verzamelen de (persoons)gegevens zoals vermeld in de BIO-Baselinetoets v 0.4 in het tabblad "Gegevens". Dit tabblad is tot stand gekomen tijdens het gezamenlijke ontwikkelproces en de PIA van Rotterdam en Den Haag uit 2018 over het dienstverleningsconcept HalloWerk. Er is rekening gehouden met dataminimalisatie.

De persoonsgegevens zijn versleuteld waar mogelijk: Tijdens verzending tussen de Techpartners zijn alle persoonsgegevens versleuteld mbv een SSL-certificaat en een unieke API-key. De databases met persoonsgegevens intern bij de Techpartners zijn beveiligd volgens de huidige stand van de techniek, zoals ook periodiek wordt aangetoond mbv pentesten.

Alle Techpartners zijn ISO-27001 gecertificeerd, en voeren minimaal jaarlijks pentesten uit (borging). Vernieuwingen in de applicaties worden steeds zelf technisch getest door de Techpartners zelf, en qua functionaliteit en "logica" door de testers van HalloWerk. Hier kunnen we vanuit Utrecht zelf naar vragen. Alle Techpartners zijn zeer AVG-bewust, en zullen alleen bij bewuste keuze en goedkeuring door het programmteam van HalloWerk eventueel velden (met nieuwe persoonsgegevens) toevoegen.

17. Rechten van de betrokkenen

Met de kandidaten en werkgevers zijn gebruiksvoorwaarden gedeeld. Zie bijlagen

Hierin is het recht op vergeten niet genoemd. Zie tegenmaatregelen

Wel wordt verwezen naar de website van je eigen gemeente. Daarin staat ook o.a. hoe het uitoefenen van je rechten als betrokkenen (incl. Vergetelheid) mogelijk wordt gemaakt.

C&D Beschrijving en beoordeling risico's voor de betrokkenen en beschrijving voorgenomen maatregelen

HALLOWERK		
Risico's/ negatieve gevolgen voor de privacy van betrokkenen	Voorgestelde maatregelen	Actiehouder
Delen van gevoelige/bijzondere gegevens door vrije tekstvelden en uploaden documenten	Accepteren: Medewerkers Gemeente Utrecht houden dit in de gaten en spreken werkzoekenden hierop aan. Daarnaast dit richting kandidaten opnemen in de privacyverklaring	Proceseigenaar. Medewerker kwaliteit, projectleider HW, kandidaat begeleider
Datakwaliteit en actualiteit is menselijk opvoer en kent geen geautomatiseerde koppeling of aanpassing	Accepteren: Beheerplan vanuit kwaliteit en beheer	Proceseigenaar. Beheer/kwaliteit en projectleider HalloWerk
Onvoldoende transparantie. BBL-traject en doelgroep registratie is niet zichtbaar voor de klant.	Mitigeren: voorstel aan programmteam. Velden zichtbaar maken voor kandidaat en/of opnemen in privacyverklaring. NB: In de pilot komen er geen kandidaten uit het doelgroepenregister in HalloWerk	Proceseigenaar/ Projectleider HW
Onvoldoende toegangsbeperking. Accountmanagers WSP hebben toegang tot klanten van andere gemeenten	Accepteren: Suwi wetgeving geeft aan dat er één landelijk bestand van werkzoekenden moet zijn, HalloWerk maakt dat mogelijk en verleent toegang.	Proceseigenaar/ projectleider HW
Onvoldoende toegangsbeperking. Werkgevers zien standaard klanten van andere gemeenten.	Accepteren: Suwi wetgeving geeft aan dat er één landelijk bestand van werkzoekenden moet zijn, HalloWerk maakt dat mogelijk en verleent toegang.	Proceseigenaar/ projectleider HW
Bewaartermijn niet geautomatiseerd.	Mitigeren: Met het programmteam afspraken maken over implementatie van de bewaartermijnen	Proceseigenaar/ projectleider HW
Algemene (gebruikers)voorwaarden en privacyverklaring zijn vermengd; ze zijn in een verklaring verwerkt.	Mitigeren: In samenwerking met het programmteam een onderscheid tussen de algemene voorwaarden en de privacyverklaring maken. Een privacyverklaring is enkel bedoeld om betrokkene te informeren. Niet om akkoord op te geven.	Proceseigenaar/ projectleider HW
Toestemming voor deelname. Wees transparant over wat er verwerkt wordt.	Accepteren: Toestemming voor nazorg na einde van de uitkering wordt niet schriftelijk gevraagd of vastgelegd. Echter Utrecht gaat nazorg in pilot niet implementeren	Proceseigenaar/ projectleider HW,
Privacyverklaring kan vollediger.	Mitigeren: Neem in de privacyverklaring van het dienstverleningsconcept HalloWerk op dat deze gegevens worden verwerkt. BBL-traject ja/nee en doelgroep register ja/nee. Maak deze gegevens ook zichtbaar voor de kandidaat.	Proceseigenaar/ projectleider HW
Privacyverklaring kan vollediger.	Mitigeren: Neem in de privacyverklaring voor het dienstverleningsconcept HalloWerk duidelijk op welke partijen in deelnemende gemeenten toegang hebben tot gegevens van de betrokkene.	Proceseigenaar/ projectleider HW

Proces rondom wijzigingsverzoeken applicaties met gevolg voor privacy kan beter.	Mitigeren: Het proces van wijzigingsverzoeken voor de applicaties (van de techpartners) dient te worden vastgelegd, waarbij de rol van een privacy officers en informatiebeveiligers vastgelegd dient te worden om de bescherming van de privacy van de burger te waarborgen. Hierbij maakt het niet of het initiatief van de wijziging vanuit (een van) de techpartners komt of vanuit het programmateam HalloWerk.	Proceseigenaar/ projectleider HW
Gebruik van het systeem; zoals welke gegevens wanneer in het systeem bekeken of gewijzigd zijn, uitgevoerde zoekopdrachten, IP-adres (alleen medewerker gemeente). Dit wordt op dit moment nog niet expliciet aangeven richting betrokkenen	Mitigeren: Dit zou opgelost kunnen worden door een privacy statement op de relevante website(s)	Proceseigenaar/projectleider HW
Recht op vergeten niet opgenomen in de gebruikersvoorwaarden/afspraken	Mitigeren: Opnemen in de gebruiksvoorwaarden/afspraken die je maakt met betrokkenen	Proceseigenaar/ projectleider HW
Eenmalige uitvraag onvoldoende	Mitigeren: Alle basisgegevens moeten (opnieuw) opgevoerd worden door zowel medewerker als kandidaat. Dubbele invoer van gegevens en herhaling van de vraagstelling voorkomen door koppeling basissysteem en afstemming uitvraag bij de poort	Proceseigenaar /Projectleider HalloWerk, programmamateam HalloWerk projectleider uitfasering 5.1.2e