







Van: 2E [redacted]
Aan: 2E [redacted] 2E [redacted]
Onderwerp: FW: Scheuren in de muren van mijn pand, Oudegracht 391, en de fietsenstalling tussen 387-389
Datum: maandag 12 februari 2018 09:40:28

Wil jij als specialist werven deze melding oppakken?

Met vriendelijke groet,

2E [redacted]

2E [redacted]

Gemeente Utrecht

Interne Bedrijven
Financien

Postadres Postbus 16200, 3500 CE Utrecht

Bezoekadres Stadsplateau 1, 3521 AZ Utrecht

Telefoon 2E [redacted]

E-mail 2E [redacted]@utrecht.nl

Internet www.utrecht.nl/www.utrecht.nl

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

Van: 2E [redacted]
Verzonden: maandag 12 februari 2018 8:59
Aan: 2E [redacted]
Onderwerp: FW: Scheuren in de muren van mijn pand, Oudegracht 391, en de fietsenstalling tussen 387-389

Dag 2E [redacted]

Bijgaand een schademelding van iemand aan de Oudegracht 391.

Ik weet dat het niet de juiste weg is maar meneer heeft het kennelijk nog niet helemaal duidelijk. Zouden jullie dit verder op willen pakken?

Alvast bedankt,

Met vriendelijke groet,

2E [redacted]

Gemeente Utrecht

Stadsbedrijven
Stadsingenieurs

Postadres Postbus 8375, 3503 RJ Utrecht

Bezoekadres Stadsplateau 1

Telefoon 2E [redacted]

E-mail 2E [redacted]@utrecht.nl

Internet www.utrecht.nl/werven

Aanwezig maandag t/m woensdag

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

Van: [2E] [2E]@yahoo.com]

Verzonden: zondag 11 februari 2018 18:06

Aan: [2E]

CC: [2E]

Onderwerp: Scheuren in de muren van mijn pand, Oudegracht 391, en de fietsenstalling tussen 387-389

Dames en heren,

ik meld hierbij scheuren in de muren en het pleisterwerk van mijn pand, Oudegracht 391, aan de voorkant beneden; alsmede in de muren van mijn fietsenstalling tussen 387-389. Ik heb al bezoek gehad van [2E]
[2E] hierover, zie zijn email hieronder.

Vr. groeten,

[2E]

Hallo [2E]

Gisteren heb ik een bezoek gebracht aan de Oude Gracht 391 en de scheuren waargenomen in de woonkamer en de fietsenstalling.

Belangrijk is om nog even een melding te doen aan

Werven [2E]@utrecht.nl

Officieel even melden dat het bij ons in het systeem staat.

Dat een bezoek reeds heeft plaatsgevonden. Conclusie bij de eindopname worden de scheuren meegenomen.

Met vriendelijke groet,

[2E]

[2E]

Deze brief wordt per aangetekende post en per mail verzonden.

Onderwerp: Werkzaamheden kade Oudegracht te Utrecht

Utrecht, 17 april 2018

Geachte heer, mevrouw,

Ik heb begrepen dat de gemeente Utrecht de kademuren gaat restaureren ter hoogte van de panden Oudegracht 168 en 170.

Voor de goede orde wijs ik u erop dat onze panden aan het adres Oudegracht 168 en Oudegracht 170 nu (en dus voorafgaande aan uw uit te voeren werkzaamheden) in goede staat verkeren.

Hierbij stel ik de gemeente Utrecht bij voorbaat aansprakelijk voor alle schade, die wij als gevolg van voornoemde werkzaamheden aan ons pand en/of andere eigendommen lijden c.q. zullen lijden, ook al treedt deze schade pas na beëindiging hiervan aan het licht.

Voorts verzoek – en voor zover nodig sommeer- ik u ter bescherming van onze belangen ervoor zorg te dragen dat bij de te verrichten werkzaamheden de nodige voorzichtigheid in acht wordt genomen en de nodige maatregelen en voorzieningen worden getroffen teneinde (verdere) schade aan onze eigendommen te voorkomen, alles in opdracht en voor rekening van u dan wel uw aannemer.

Hierbij verzoek ik u mij op korte termijn, doch uiterlijk binnen twee weken na heden, schriftelijk op de hoogte te stellen van uw precieze plannen.

Met vriendelijke groet,

2E

Oudegracht 170
Utrecht

2E

Oudegracht 168
Utrecht

Schade in de kelder. Gemeente.

1 bericht

[redacted] <[redacted]@hotmail.com>

17 mei 2018 om 18:57

Aan: "[redacted]@gmail.com" <[redacted]@gmail.com>

Beste [redacted]

Bij deze de link naar het schade formulier van de gemeente.

https://pki.utrecht.nl/Formulieren/flow/stateAction.do?flow=kl_process_add_schademelden&state=wieHeeftSchade

([Vwww.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)/ aansprakelijk meld overige schade.)

Ze zijn al op de hoogte gesteld door mij maar om de procedure door te zetten willen ze een officiële melding van de eigenaar.

Ik heb contact gehad met mevr [redacted] ([redacted])
en met [redacted] die op het kantoor werkt aan de werf. (Die heeft ook foto's gemaakt.)

Het bedrijf wat de foto's komt maken heet videns.

Onderstaande foto's illustreren de verandering in de kelder die is opgetreden tijdens de werkzaamheden aan de werf. Een scheur over de breedte van de kelder ter hoogte van de deur.



Detail foto's.









Soms lekt er zand uit deze scheuren als er zware auto's voorbij komen.

Voor eventuele vragen of toelichting ben ik beschikbaar en bereid mensen te woord te staan! (2E)

Veel dank alvast!

Hartelijke groet, 2E



Een schade melden

Zaaknummer 5390617

Datum:31-05-2018

Tijd:13:00:51

Uw gegevens

Persoonsgegevens	
Aanhef	De heer
Voorletter(s)	2E
Tussenvoegsel(s)	
Achternaam	2E
Geboortedatum	2E

Adresgegevens	
Straatnaam	2E
Huisnummer	2E
Huisletter	
Huisnummertoevoeging	
Postcode	2E
Woonplaats	2E

Aanvullende gegevens	
Telefoonnummer	2E
Telefoonnummer (mobiel)	2E
E-mailadres	2E@gmail.com

Wie heeft schade?

Heeft uzelf of uw bedrijf, instelling of organisatie schade opgelopen?	Ikzelf

Rekeningnummer

IBAN

2E

Schadegegevens

Schadegegevens	
Wanneer is de schade ontstaan?	01-02-2018
Op welk tijdstip was dat ongeveer?	00.00
In welke plaats?	Utrecht
In welke straat?	Oudegracht 399
Geef een exacte omschrijving van de plek waar de schade is opgelopen.	Werkelder van het Object
Geef een korte omschrijving waardoor de schade is ontstaan.	Een scheur over de breedte van de kelder ter hoogte van de deur daar lekt soms ook zand uit als er een zwaar voertuig op bovengelegen straat passeert. De schade is opgelopen door/na het slaan van de damwanden en wegpompen van het water bij het verbreden/herstellen van de kades. De exacte data van het oplopen is niet bekend
Zijn er getuigen toen de schade ontstond?	Nee

De schade

Gegevens over de schade	
Wat is er beschadigd? Als het een motorvoertuig betreft, vermeldt dan ook het kenteken.	plafond/constructie van de werfkelder
Hoeveel bedraagt volgens u de schade?	Weten we nog niet
Hoe bent u aan dit schadebedrag gekomen?	Er dient hiertoe nog een expert ingeschakeld te worden
Bent u tegen deze schade verzekerd?	Nee

De verwonding	
Heeft u verwondingen opgelopen?	Nee

Bijlagen toevoegen

Hoe wilt u het formulier en de bijlagen versturen?	Ik stuur het formulier en de bijlage(n) digitaal
Toegevoegde bijlage(n)	Toegevoegde bestanden:
	• Gmail - Schade in de kelder. Gemeente_.pdf
	• Schade 2.jpg
	• Schade 3.jpg
	• Schade 5.jpg
	• Schade 4.jpg
	• Schade 6.jpg

Verklaring

Ik heb alle vragen naar waarheid ingevuld. Ik weet dat het verboden is onwaarheden in te vullen. Ik weet ook dat Ik geen informatie mag achterhouden.

Wet Bescherming Persoonsgegevens

Op dit schadeaangifteformulier vragen wij om uw persoonsgegevens. Uw gegevens worden opgenomen in een gegevensbestand. De verantwoordelijke hiervoor is het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Utrecht. De gegevens worden gebruikt voor de afhandeling van uw schadeaangifte. Het is mogelijk dat uw gegevens worden doorgestuurd naar onze makelaar in assurantiën, Aon Risk Services te Rotterdam en/of Centraal Beheer Achmea te Apeldoorn en/of ingeschakelde expertiseburo's. U kunt inzage vragen in uw gegevens, verzoeken om correctie en soms kunt u zich verzetten tegen verwerking van uw gegevens op grond van bijzondere omstandigheden.











Een schade melden

Zaaknummer 5605625

Datum:31-08-2018

Tijd:10:26:00

Uw gegevens

Persoonsgegevens	
Aanhef	De heer
Voorletter(s)	2E
Tussenvoegsel(s)	2E
Achternaam	2E
Geboortedatum	2E

Adresgegevens	
Straatnaam	2E
Huisnummer	1
Huisletter	
Huisnummertoevoeging	
Postcode	2E
Woonplaats	Utrecht

Aanvullende gegevens	
Telefoonnummer	2E
Telefoonnummer (mobiel)	2E
E-mailadres	2E@gmail.com

Wie heeft schade?

Heeft uzelf of uw bedrijf, instelling of organisatie schade opgelopen?	Mijn bedrijf, instelling of organisatie
--	---

Gegevens bedrijf, organisatie of instelling

Algemene gegevens

Naam bedrijf, organisatie
of instelling

2E

IBAN

2E

Adresgegevens

Is het
correspondentieadres een
postbus?

Nee

Straatnaam

2E

Huisnummer

1

Postcode

2E

Plaatsnaam

Utrecht

Heeft het bedrijf, de
organisatie of instelling een
contactpersoon?

Ja, ik ben contactpersoon

Schadegegevens

Schadegegevens	
Wanneer is de schade ontstaan?	05-07-2018
Op welk tijdstip was dat ongeveer?	onbekend
In welke plaats?	Utrecht
In welke straat?	Oudegracht 166 / Wed 1k
Geef een exacte omschrijving van de plek waar de schade is opgelopen.	Er zijn scheuren ontstaan direct achter de werfmuur
Geef een korte omschrijving waardoor de schade is ontstaan.	De schade is ontstaan door trillingen tengevolge van het slaan/drukken van damwanden voor de kade restauratie. Ik heb direct contact opgenomen met een vertegenwoordiger van het gemeentelijk bureau 2E 2E 2E en een vertegenwoordiger van de aannemer 2E 2E 2E Zij hebben de schade vastgesteld en zijn op de hoogte.
Zijn er getuigen toen de schade ontstond?	Nee

De schade

Gegevens over de schade	
Wat is er beschadigd? Als het een motorvoertuig betreft, vermeldt dan ook het kenteken.	Er is schade ontstaan aan het stucwerk van het kluisgewelf van de werfkelder. De kelder was onlangs geheel gerestaureerd en van een nieuwe (speciale) stuclaag voorzien.
Hoeveel bedraagt volgens u de schade?	Onbekend
Hoe bent u aan dit schadebedrag gekomen?	nvt
Heeft u recht op aftrek BTW?	Nee
Bent u tegen deze schade verzekerd?	Nee

De verwonding	
Heeft u verwondingen opgelopen?	Nee

Bijlagen toevoegen

Hoe wilt u het formulier en de bijlagen versturen?	Ik stuur het formulier en de bijlage(n) digitaal
Toegevoegde bijlage(n)	Toegevoegde bestanden: -

Verklaring

Ik heb alle vragen naar waarheid ingevuld. Ik weet dat het verboden is onwaarheden in te vullen. Ik weet ook dat Ik geen informatie mag achterhouden.

Wet Bescherming Persoonsgegevens

Op dit schadeaangifteformulier vragen wij om uw persoonsgegevens. Uw gegevens worden opgenomen in een gegevensbestand. De verantwoordelijke hiervoor is het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Utrecht. De gegevens worden gebruikt voor de afhandeling van uw schadeaangifte. Het is mogelijk dat uw gegevens worden doorgestuurd naar onze makelaar in assurantiën, Aon Risk Services te Rotterdam en/of Centraal Beheer Achmea te Apeldoorn en/of ingeschakelde expertiseburo's. U kunt inzage

vragen in uw gegevens, verzoeken om correctie en soms kunt u zich verzetten tegen verwerking van uw gegevens op grond van bijzondere omstandigheden.



Een schade melden

Zaaknummer 5682460

Datum:03-10-2018

Tijd:08:53:32

Uw gegevens

Persoonsgegevens	
Aanhef	De heer
Voorletter(s)	2E
Tussenvoegsel(s)	2E
Achternaam	2E
Geboortedatum	2E

Adresgegevens	
Straatnaam	Oudegracht
Huisnummer	235
Huisletter	
Huisnummertoevoeging	
Postcode	3511NK
Woonplaats	Utrecht

Aanvullende gegevens	
Telefoonnummer	2E
Telefoonnummer (mobiel)	2E
E-mailadres	2E@ziggo.nl

Heeft u zelf schade opgelopen of uw bedrijf, instelling of organisatie?	Ik zelf

Rekeningnummer

IBAN	2E
------	----

Gegevens over de schade	
Wanneer is de schade ontstaan?	07-07-2018
Op welk tijdstip was dat ongeveer?	?
In welke plaats?	Utrecht
In welke straat?	Oudegracht
Geef een exacte omschrijving van de plek waar de schade is opgelopen.	Er zijn scheuren in de muren ontstaan.
Waardoor is de schade ontstaan? Geef een korte omschrijving.	door de werkzaamheden aan de werven
Waren er getuigen toen de schade ontstond?	Ja

De schade	
Wat is er beschadigd? Als het een motorvoertuig betreft, vermeld dan ook het kenteken.	muren
Hoeveel bedraagt volgens u de schade?	15000-20000 euro
Hoe bent u aan dit schadebedrag gekomen?	eigen ervaring
Bent u tegen deze schade verzekerd?	Nee

Letsel	
Heeft u letsel opgelopen?	Nee

Toegevoegde bijlage(n)	Toegevoegde bestanden: -

Algemene Verordening Gegevensbescherming

In het schadeformulier hebben wij gevraagd om uw persoonsgegevens. Deze gegevens gebruiken wij alleen voor de afhandeling van uw schadeclaim. Om de schadeclaim goed te kunnen behandelen, is het in sommige gevallen nodig dat wij uw relevante gegevens delen met onze assurantiemakelaar en/of met schade-experts. Wilt u meer weten over uw rechten? Kijk op www.utrecht.nl/privacy. Hier vindt u (onder de kop “toezicht op privacy”) ook de contactgegevens van de Functionaris voor gegevensbescherming.



Een schade melden

Zaaknummer 5680522

Datum:02-10-2018

Tijd:12:28:50

Uw gegevens

Persoonsgegevens	
Aanhef	De heer
Voorletter(s)	2E
Tussenvoegsel(s)	
Achternaam	2E
Geboortedatum	2E

Adresgegevens	
Straatnaam	oudegracht
Huisnummer	41
Huisletter	
Huisnummertoevoeging	
Postcode	3511ac
Woonplaats	utrecht

Aanvullende gegevens	
Telefoonnummer	2E
Telefoonnummer (mobiel)	
E-mailadres	2E@deworkout.nl

Heeft u zelf schade opgelopen of uw bedrijf, instelling of organisatie?	Mijn bedrijf, instelling of organisatie

Gegevens bedrijf, organisatie of instelling

Algemene gegevens	
Naam bedrijf, organisatie of instelling	2E [REDACTED]
Onder welk kenmerk of nummer staat de schade in uw administratie vermeld?	verstopte riolering (pur schuim) door werkzaamheden werf
IBAN	2E [REDACTED]

Adresgegevens	
Is het correspondentieadres een postbus?	Nee
Straatnaam	oudegracht
Huisnummer	41
Postcode	3511ac
Plaatsnaam	utrecht
Heeft het bedrijf, de organisatie of instelling een contactpersoon?	Ja, ik ben contactpersoon

Gegevens over de schade	
Wanneer is de schade ontstaan?	24-08-2018
Op welk tijdstip was dat ongeveer?	gedurende de dag
In welke plaats?	Utrecht
In welke straat?	oudegracht
Geef een exacte omschrijving van de plek waar de schade is opgelopen.	bij de uitgang van onze herentoilet aan de oudegracht 37 aan de werf
Waardoor is de schade ontstaan? Geef een korte omschrijving.	de schade is ontstaan door het inspuiten van de kades met purschuim. Deze werkzaamheden hebben plaats plaats gevonden in de week van 24 augustus. Het schuim is de riolering binnen gedrongen. Alvorens een loodgieter in te schakelen heb ik contact gehad met 2E 2E om na te vragen of er een verband was met de kadewerkzaamheden. Dit zou niet het geval zijn. Uiteindelijk bleken de werkzaamheden toch de oorzaak. De afvoer zat vol met purschuim. 2E is hiervan getuige.
Waren er getuigen toen de schade ontstond?	Ja

De schade	
Wat is er beschadigd? Als het een motorvoertuig betreft, vermeld dan ook het kenteken.	verstopte riolering
Hoeveel bedraagt volgens u de schade?	435,06
Hoe bent u aan dit schadebedrag gekomen?	kosten rekening loodgieter
Heeft u recht op aftrek BTW?	Ja
Bent u tegen deze schade verzekerd?	Nee

Letsel	
Heeft u letsel opgelopen?	Nee

Bijlagen toevoegen

Toegevoegde bijlage(n)	Toegevoegde bestanden: -

Algemene Verordening Gegevensbescherming

In het schadeformulier hebben wij gevraagd om uw persoonsgegevens. Deze gegevens gebruiken wij alleen voor de afhandeling van uw schadeclaim. Om de schadeclaim goed te kunnen behandelen, is het in sommige gevallen nodig dat wij uw relevante gegevens delen met onze assurantiemakelaar en/of met schade-experts. Wilt u meer weten over uw rechten? Kijk op www.utrecht.nl/privacy. Hier vindt u (onder de kop "toezicht op privacy") ook de contactgegevens van de Functionaris voor gegevensbescherming.



Aanvraag tegemoetkoming planschade

Zaaknummer 5808795

Datum:26-11-2018

Tijd:15:13:19

Ik heb het bovenstaande gelezen	ja
---------------------------------	----

Burgerservicenummer	176845392
Voorletters	2E
Achternaam	2E

Straatnaam	2E
Huisnummer	E
Huisletter	2E
Postcode	2E
Plaats	Utrecht

Bankrekeningnummer	2E
Telefoonnummer	2E
E-mailadres	2E@kanoverhuurutrecht.nl

Omschrijving onroerend goed dat schade lijdt	Er vinden werkzaamheden plaats aan de kademuren in RAK1. Ons pand Oudegracht 21 begint schuren te vertonen in o.a. de dragende keldermuren. Wij verzoeken u om per omgaande met ons in contact te treden. 2E
Van dit object is de aanvrager	Eigenaar

Mede-eigenaar	
Is er een mede-eigenaar?	Ja

Gegevens mede-eigenaar	
Voorletter(s)	N
Achternaam	2E
Is het adres gelijk aan uw adres?	Nee
Straat	Oudegracht
Huisnummer	21
Postcode	3512AB
Plaats	Utrecht

Omschrijving oorzaak van de planschade	Er vinden momenteel werkzaamheden plaats aan de kade. Er is een nulmeting uitgevoerd door de gemeente waar alle schuren in kaart zijn gebracht. Er zijn in korte tijd meerdere schuren in dragende muren ontstaan. Momenteel vinden de werkzaamheden nog plaats.
Op welk perceel/gebied/ adres heeft bedoelde planologische maatregel betrekking?	Werkzaamheden vinden plaats op RAK1.
Welke schade wordt geleden?	Waardevermindering onroerend goed
Motivering van de geleden schade	Schuren en ontzetting in meerdere dragende monumentale muren.
Wat zou volgens u de hoogte van de financiële tegemoetkoming in euro moeten zijn?	0,00
Wat is uw motivering voor de hoogte van de financiële tegemoetkoming?	Deze zal nader moeten worden bepaald door onafhankelijk experts.
Op welke wijze kan er tegemoet gekomen worden in de schade als u geen geldbedrag wenst te ontvangen?	Wij stellen overleg met de gemeente op prijs. Mocht er schade zijn ontstaan waarvoor uw gemeente verantwoordelijk is dan zal deze schade moeten worden vergoed. Mede doordat deze nog niet is komen vast te staan is hier momenteel geen sprake van . Wij hechten belang dat gemeente Utrecht snel zal handelen en met ons in contact treedt om erger te voorkomen.
Omschrijving van de onroerende zaak (waarvan u zakelijk gerechtigde bent)	Oudegracht 21
Datum waarop u het eigendom van de onroerende zaak of een	31-12-1917

ander zakelijk recht daarop heeft verworven	
Zijn er mogelijkheden (geweest) om de planschade te voorkomen en/of te beperken?	Deze vraag hoort bij uw gemeente te liggen aangezien u de werkzaamheden uitvoert en adviserend bent in deze.

Bijlagen

Hoe wilt u het formulier en de bijlagen verzenden?	Ik stuur de aanvraag met bijlagen digitaal
--	--

Toevoegen	
Toegevoegde bijlage(n)	Toegevoegde bestanden:
	Bestanden volgen.docx



Een schade melden

Zaaknummer 5980767

Datum:11-02-2019

Tijd:13:52:07

Uw gegevens

Persoonsgegevens	
Aanhef	De heer
Voorletter(s)	2E
Tussenvoegsel(s)	
Achternaam	2E
Geboortedatum	2E

Adresgegevens	
Straatnaam	Oudegracht
Huisnummer	21
Huisletter	
Huisnummertoevoeging	
Postcode	3511AB
Woonplaats	Utrecht

Aanvullende gegevens	
Telefoonnummer	2E
Telefoonnummer (mobiel)	
E-mailadres	2E@gmail.com

Hebt u zelf schade opgelopen of uw bedrijf, instelling of organisatie?	Ik zelf

Rekeningnummer

IBAN	2E
------	----

Gegevens over de schade	
Wanneer is de schade ontstaan?	03-12-2018
Op welk tijdstip was dat ongeveer?	Onbekend
In welke plaats?	Utrecht
In welke straat?	Oudegracht
Geef een exacte omschrijving van de plek waar de schade is opgelopen.	Werkelder heeft schade aan voorgevel (lekkage). In de midden fundering zijn schuren ontstaan en worden steeds groter. Dit is reeds gemeld aan 2E 2E en 2E 2E 2E Deze schade is gerelateerd aan de werkzaamheden aan de kade. Verder ontstaat er kleine scheurvorming in het bovenpand.
Waardoor is de schade ontstaan? Geef een korte omschrijving.	Door herstel project kademuur.
Waren er getuigen toen de schade ontstond?	Ja

Letsel	
Hebt u letsel opgelopen?	Nee

De schade	
Wat is er beschadigd? (Als het een motorvoertuig betreft, vermeld dan ook het kenteken.)	Scheurvorming in muren. Steen en voeg is beschadigd. Scheurvorming in aansluiting waardoor er lekkage ontstaat.
Hoeveel bedraagt volgens u de schade?	Onbekend
Hoe bent u aan dit schadebedrag gekomen?	Nvt
Bent u tegen deze schade verzekerd?	Nee

Bijlagen toevoegen

- foto's van het object of situatie die de schade heeft veroorzaakt.
- foto's van de locatie waar de schade is ontstaan.
- foto's van de schade.
- ondertekende getuigenverklaringen (pdf, 240 kB, indien getuigen aanwezig).
- een herstelofferte of reparatienota.
- Schade veroorzaakt door een voertuig van de gemeente? Dan is een volledig ingevuld Europees schadeformulier (aanrijdingsformulier) verplicht.
- rapport van een schade-expert.
- proces-verbaal van de politie.

Toegevoegde bijlage(n)	Toegevoegde bestanden:
	• D681B19A-E1DB-4060-AFC1-C28D8381953F.jpeg

Algemene Verordening Gegevensbescherming

In het schadeformulier hebben wij gevraagd om uw persoonsgegevens. Deze gegevens gebruiken wij alleen voor de afhandeling van uw schadeclaim. Om de schadeclaim goed te kunnen behandelen, is het in sommige gevallen nodig dat wij uw relevante gegevens delen met onze assurantiemakelaar en/of met schade-experts. Wilt u meer weten over uw rechten? Kijk op www.utrecht.nl/privacy. Hier vindt u (onder de kop “toezicht op privacy”) ook de contactgegevens van de Functionaris voor gegevensbescherming.





Een schade melden

Zaaknummer 5799022

Datum:21-11-2018

Tijd:15:39:37

Uw gegevens

Persoonsgegevens	
Aanhef	Mevrouw
Voorletter(s)	2E
Tussenvoegsel(s)	
Achternaam	2E
Geboortedatum	2E

Adresgegevens	
Straatnaam	Oudegracht
Huisnummer	16
Huisletter	
Huisnummertoevoeging	
Postcode	3511AN
Woonplaats	Utrecht

Aanvullende gegevens	
Telefoonnummer	2E
Telefoonnummer (mobiel)	
E-mailadres	2E@hotmail.com

Heeft u zelf schade opgelopen of uw bedrijf, instelling of organisatie?	Ik zelf

Rekeningnummer

IBAN	2E
------	----

Gegevens over de schade	
Wanneer is de schade ontstaan?	27-08-2018
Op welk tijdstip was dat ongeveer?	tussen juli en november
In welke plaats?	Utrecht
In welke straat?	Oudegracht
Geef een exacte omschrijving van de plek waar de schade is opgelopen.	In het gewelf is over de hele lengte een scheur in het plafond van de werfkelder ontstaan na werkzaamheden in rak 1.
Waardoor is de schade ontstaan? Geef een korte omschrijving.	na renovatie aan de werf in rak 1
Waren er getuigen toen de schade ontstond?	Nee

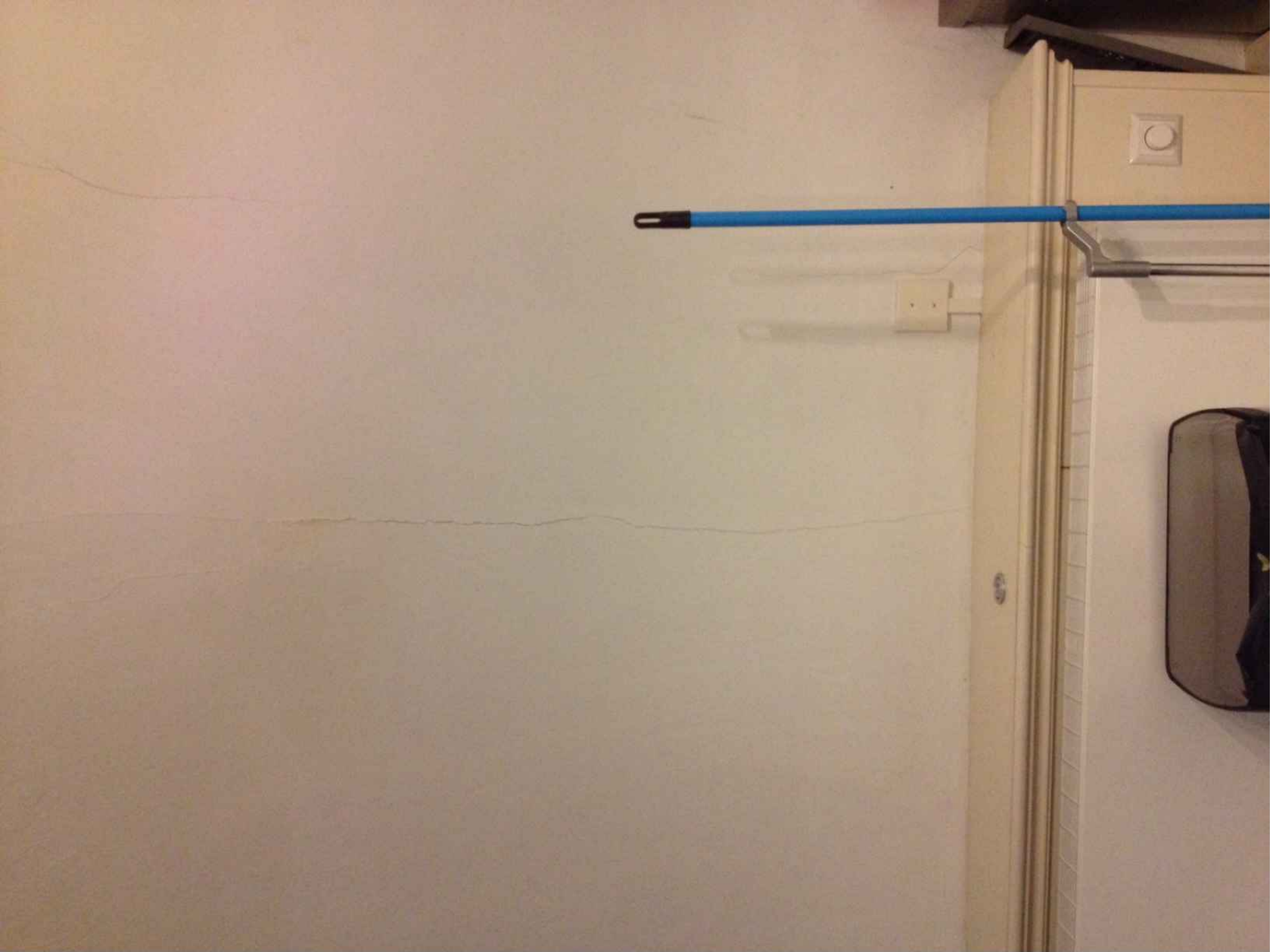
De schade	
Wat is er beschadigd? (Als het een motorvoertuig betreft, vermeld dan ook het kenteken.)	in ieder geval het plafond werfkelder, maar ook in het gewelf
Hoeveel bedraagt volgens u de schade?	geen calculatie beschikbaar
Hoe bent u aan dit schadebedrag gekomen?	graag bij expert opvragen
Bent u tegen deze schade verzekerd?	Onbekend

Letsel	
Heeft u letsel opgelopen?	Nee

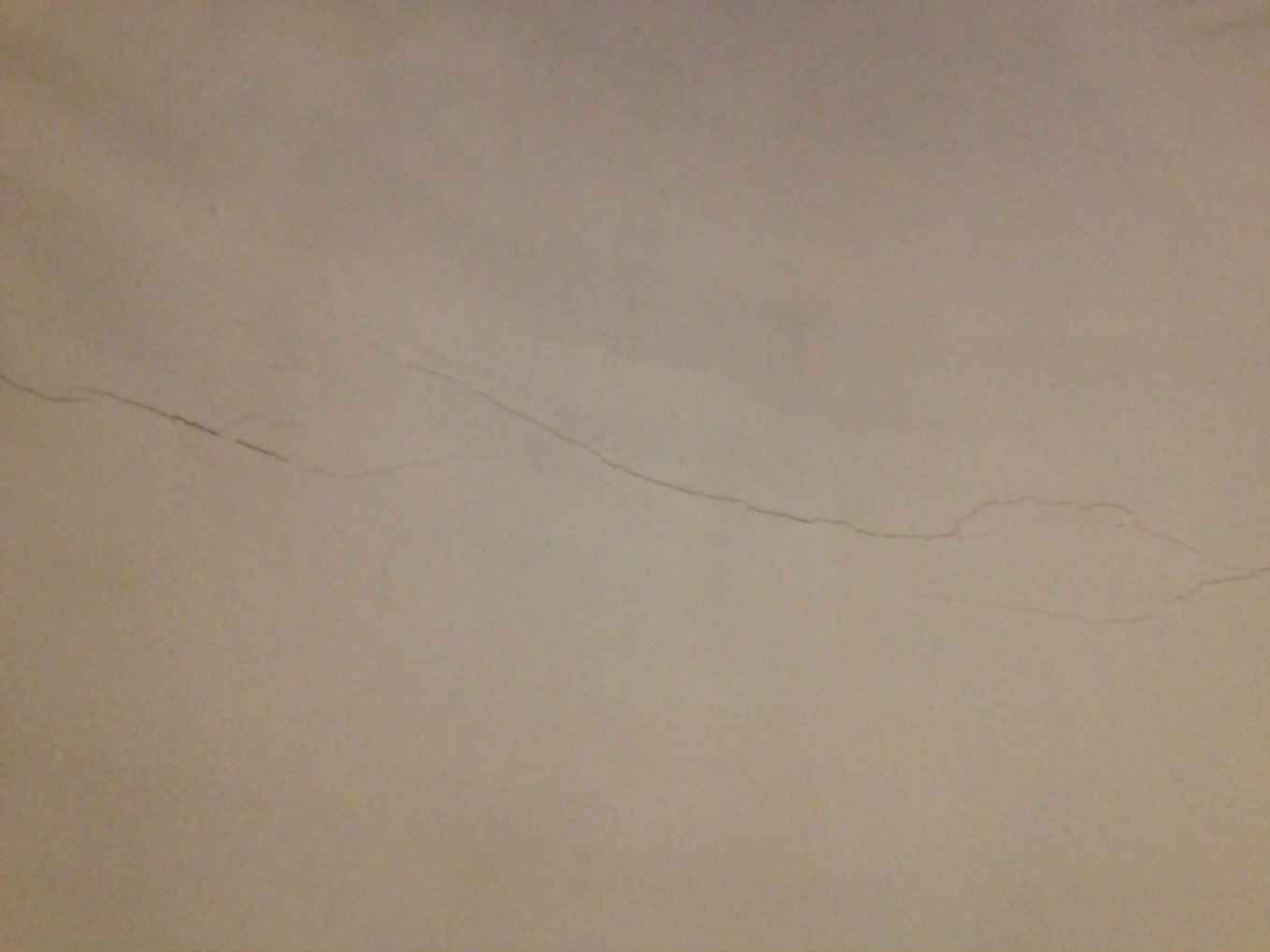
Toegevoegde bijlage(n)	Toegevoegde bestanden:
	• IMG_2941.JPG
	• IMG_2942.JPG
	• IMG_2945.JPG
	• IMG_2943.JPG
	• IMG_2944.JPG

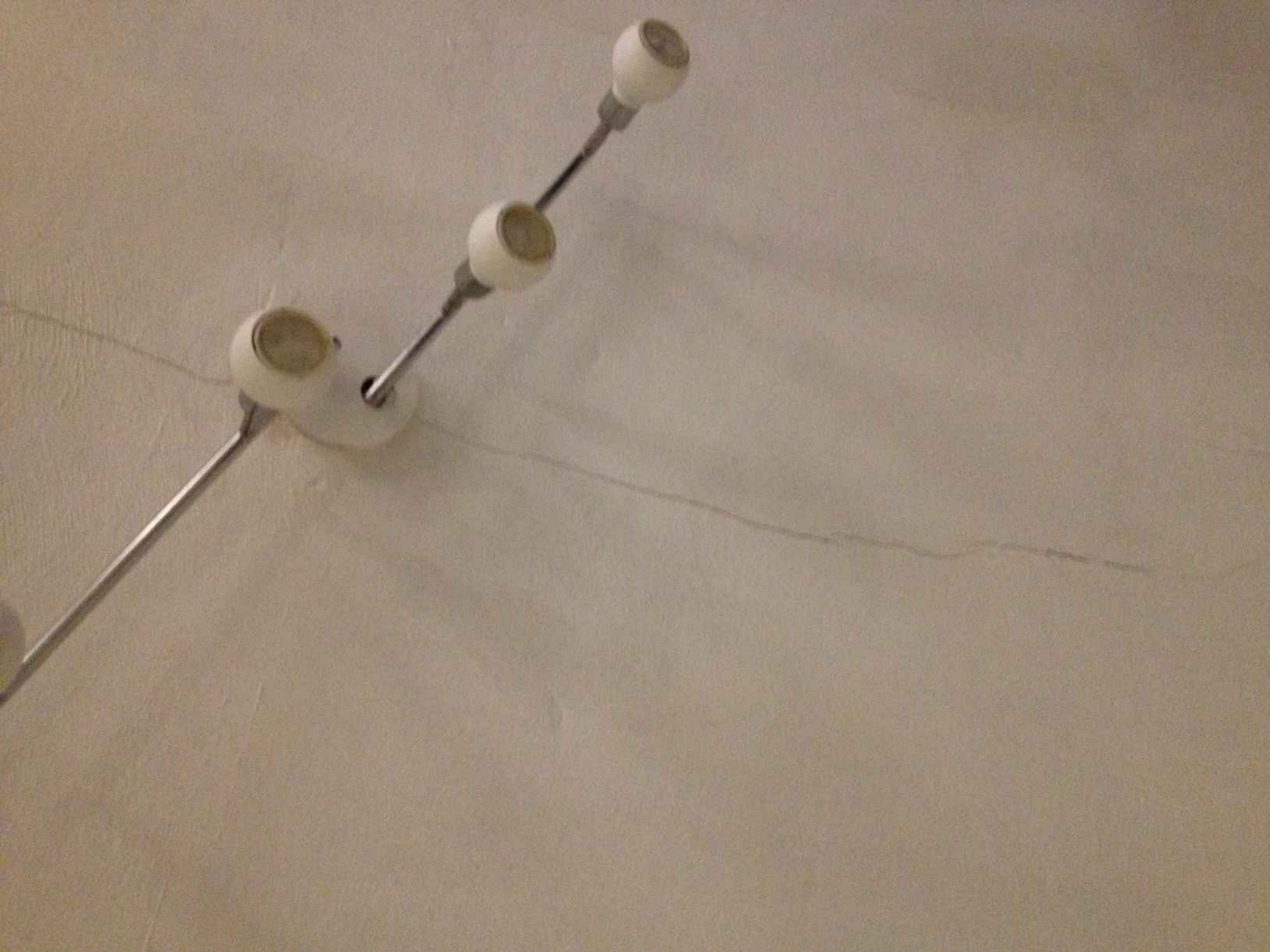
Algemene Verordening Gegevensbescherming

In het schadeformulier hebben wij gevraagd om uw persoonsgegevens. Deze gegevens gebruiken wij alleen voor de afhandeling van uw schadeclaim. Om de schadeclaim goed te kunnen behandelen, is het in sommige gevallen nodig dat wij uw relevante gegevens delen met onze assurantiemakelaar en/of met schade-experts. Wilt u meer weten over uw rechten? Kijk op www.utrecht.nl/privacy. Hier vindt u (onder de kop "toezicht op privacy") ook de contactgegevens van de Functionaris voor gegevensbescherming.











AANGETEKEND

Gemeente Utrecht
Stadskantoor
Stadsplateau 1
3521 AZ UTRECHT

Tevens per email: [REDACTED]@utrecht.nl
Urgentie hoog

datum 9 januari 2019
uw referentie sommatie
onze referentie PM/ 78830
dossier Nederpelt/Gemeente Utrecht

Van den Herik & Verhulst
Advocaten N.V.
Postbus 50535
3007 JA Rotterdam

Wilhelminaplein 16
3072 DE Rotterdam

t (+31)(0)10 410 00 55
f (+31)(0)10 481 51 72
www.herikverhulst.nl

St. Beheer Derdengelden
Van den Herik & Verhulst
NL11ABNA0503055166

mr. [REDACTED]
advocaat
t [REDACTED]
f [REDACTED]
[REDACTED]@herikverhulst.nl

Betreft: schade Oudegracht 131 als gevolg van werkzaamheden werven

Geachte dames en heren,

Tot mij heeft zich gewend de heer [REDACTED] [REDACTED] wonende te [REDACTED] 2e. Cliënt is eigenaar van het pand Oudegracht 131, 3511 AH Utrecht, verder te noemen: 'het pand'. Cliënt heeft het pand verhuurd aan [REDACTED] B.V. als winkelruimte. De aan de werf gelegen kelder wordt door [REDACTED] B.V. gebruikt als opslag en kantine.

Als gevolg van werkzaamheden aan de werven is de werfkelder gaan lekken. Namens cliënt sommeer ik hierbij de gemeente verdere werkzaamheden in de directe omgeving van het pand te staken. Zie het navolgende:

1. In opdracht van de gemeente Utrecht worden thans werkzaamheden verricht aan de werven. Voor zover cliënt kan nagaan worden deze werkzaamheden verricht door Beens Groep B.V. als hoofdaannemer in samenwerking met Aannemersbedrijf Damsteegt B.V./Damsteegt Waterwerken.

De waterdichtheid van de werfkelder is aangetast als gevolg van de werkzaamheden. De verbindingen van de straat-werkelder-werftrap en de werfkeldergevel zijn aanleiding tot lekkage, dit als gevolg van de wijze waarop de damwanden zijn aangebracht en als gevolg van de diverse andere werkzaamheden. Bij regen stroomt thans water de werfkelder binnen. Deze is daardoor verminderd bruikbaar. De huurder wordt ernstig belemmerd in de bedrijfsvoering, onder andere doordat in de werfkelder opgeslagen goederen vochtig worden en omdat telkens het naar binnen gestroomde water opgeruimd dient te worden.

2. Cliënt heeft onverwijld contact opgenomen met de heer ^{2E} volgens zijn informatie de hoofdverantwoordelijke namens de gemeente op de afdeling werfkelders. Cliënt heeft de heer ^{2E} voorgesteld de situatie gezamenlijk met de gemeente of een door de gemeente aangestelde persoon op te nemen.

De heer ^{2E} ging hier in eerste instantie mee akkoord en zou de aangewezen persoon laten bellen met cliënt. Cliënt is hierop daadwerkelijk gebeld door een medewerker van de gemeente. Deze deelde mee het niet eens te zijn met wat de heer ^{2E} had gezegd.

Cliënt heeft hierop wederom contact gezocht met de heer ^{2E}. Deze deelde telefonisch mee dat sprake was van een spraakverwarring en dat cliënt eerst de gemeente formeel aansprakelijk diende te stellen, dit onder het motto 'wie eist, bewijst'.

3. Cliënt heeft hierop extern advies ingewonnen. Hem is meegedeeld dat het geen zin heeft te proberen de schade van binnenuit te herstellen omdat het water dan nog verder wegloopt en juist nog meer schade zal ontstaan.

Als oorzaak van de lekkage wordt gezien een losse verbinding van de straat en trap met de werfkeldergevel. Herstel kan uitsluitend geschieden door het openbreken van de straat om het water naar buiten af te voeren en de hiervoor genoemde verbindingen weer waterdicht te maken. Uitsluitend de gemeente is echter bevoegd de straat open te breken.

4. Naar cliënt heeft begrepen beschikt de gemeente over interne rapportages te dezen. Cliënt kan hierin echter geen inzage verkrijgen. Cliënt heeft echter wel vernomen dat zogenaamde trillingsmeters zijn geplaatst aan de gevels van panden. Er is echter geen informatie over de eventuele plaatsing van trillingsmeters aan de werfkelders. Cliënt is hier als eigenaar van pand 131 in ieder geval nooit over geïnformeerd. Evenmin is cliënt geïnformeerd over de meetresultaten van de aan de gevel geplaatste trillingsmeter, terwijl dit wel gebruikelijk is.
5. Voor de goede orde wijst cliënt erop dat het niet alleen lekt gedurende de werkzaamheden, maar ook als er geen sprake is van werkzaamheden. Op dit moment liggen de werkzaamheden bij het pand van cliënt tijdelijk stil, maar telkens als het regent lekt het weer.

Dat er sprake is van een verder verergerende situatie moge voorts blijken uit het feit dat de deur van de werfkeldergevel is gaan klemmen. Omdat de deur als gevolg daarvan niet meer op slot kon heeft de huurder de deur laten repareren.

Voorts is inmiddels de verbinding tussen de werfkeldergevel en de vloer losgeraakt.

Cliënt beschikt over diverse foto's aan de hand waarvan het voorgaande zichtbaar kan worden gemaakt.