[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 23 november 2017 06:50
Aan: Risico Beheer (Interne Bedrijven)
CC: [redacted]
Onderwerp: FW: nieuwegracht schade huis

Beste collega's,

Kunnen jullie onderstaande melding met spoed in behandeling nemen en [redacted] op de hoogte houden van de te doorlopen procedure ajb? Graag mij ook in de correspondentie aangehaakt houden.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Gemeente Utrecht
Stadsbedrijven
Stadsingenieurs

Postadres Postbus 8375, 3503 RJ, Utrecht
Bezoekadres Stadsplateau 1, Utrecht
Telefoon 030 - 286 [redacted]
E-mail [redacted]
Internet www.utrecht.nl
Aanwezig maandag tot en met vrijdag van 07:00 tot 16:00 uur

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

Van: [redacted]
Verzonden: woensdag 22 november 2017 14:40
Aan: [redacted]
Onderwerp: nieuwegracht schade huis

Betreft: werkzaamheden werfkade en schade woonhuis Nieuwegracvcht 77

Geachte [redacted]

N.a.v. ons telefoongesprek van vandaag, bevestig ik u hierbij de volgende problemen.

Sinds juni j.l. ontstond er een behoorlijke vorm van optrekkend vocht in de oostmuren van mijn huis, vanaf de werfkelder t/m de begane grond.
Ik heb direct de loodgieter gevraagd om het stucwerk van de muur op de begane gedeeltelijke open te maken, waarna leek dat het vocht vanaf de werfkelder muur naar boven trok.
Omdat deze situatie ontstond nadat de damwand in de gracht voor mijn huis werd aangebracht, heb ik een van uw collega's aangesproken die als toezichthouder vlak bij mijn huis was. Hij heeft mijn naam en nummer genoteerd met de mededeling dat ik bezoek zou krijgen van een deskundige.
Tot op heden is dit nog niet gebeurd.

Sinds oktober ontstaan in de betonnen vloer van de begane grond scheuren, die nu ook steeds langer en breder beginnen te worden.

Op de foto's van Monsjou die destijds van het huis zijn gemaakt, is niet duidelijk de oude bouwkundige situatie van deze plaatsen in mijn huis te zien.
Echter, omdat ik dit huis pas gekocht heb april, zijn er wel foto's van de makelaar waarop niets te zien is.

Hierbij wil ik de gemeente alsnog vragen om een deskundige de situatie op te laten nemen en mij verder te informeren over de procedure die gevolgd zal worden.

Nogmaals dank voor uw hulp en advies, met vriendelijke groeten,
[redacted]

[redacted]

Van: [redacted]
Aan: [redacted]
Cc: [redacted]; Risico Beheer (Interne Bedrijven); [redacted]
Onderwerp: RE: schade door slaan damwanden 2014.1009
Datum: maandag 12 januari 2015 07:18:10
Bijlagen: schaden aan de werfkelder 01- 2015.docx

Geachte heer/ mevrouw [redacted],

Ik heb uw bericht ontvangen waarin u melding doet van geluid- en trillingsoverlast ten gevolge van de werkzaamheden in de Nieuwegracht. Verder meldt u ook schade te hebben geconstateerd ten gevolge van genoemde werkzaamheden.
Ik vind dit vanzelfsprekend erg vervelend. Dat werkzaamheden met enig overlast gepaard gaan is duidelijk maar de overlast die u beschrijft is niet de bedoeling geweest en was ook niet als zodanig te voorzien.
Ik stuur uw schademelding (dit bericht in cc) direct door naar mijn collega's van Risicobeheer zodat uw melding onmiddellijk in behandeling genomen wordt. De reguliere weg hierin is een melding via de site van de Gemeente Utrecht.

Verder wil ik graag ingaan op uw uitnodiging om bij u langs te komen om een en ander met u door te spreken.
Kunt u mij bellen om hiervoor een afspraak te maken via 030-286 [redacted] of 06-[redacted]?

Met vriendelijke groet,

[redacted],
[redacted]

Gemeente Utrecht
Stadswerken
Stedelijk Beheer

Postadres Postbus 8675, 3503 RJ, Utrecht
Bezoekadres [redacted], 3534 BH, Utrecht
Telefoon 030 - 286 [redacted]
E-mail [redacted]@utrecht.nl
Internet www.utrecht.nl
Aanwezig maandag tot en met vrijdag van 07:00 tot 16:00 uur

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

Van: [redacted]@gmail.com]
Verzonden: vrijdag 9 januari 2015 14:02
Aan: [redacted]
Onderwerp: schade door slaan damwanden

zie bijlage.
mvg
[redacted]

Van: [redacted]
Aan: [redacted]
Cc: Risico Beheer (Interne Bedrijven); [redacted]
Onderwerp: RE: Schade werkzaamheden Nieuwegracht 11 2015.0029
Datum: dinsdag 3 februari 2015 12:14:35

Geachte [redacted]

Ik heb uw bericht ontvangen waarin u melding maakt van schade aan uw woning ten gevolge van de werkzaamheden in de Nieuwegracht. Ik vind dit vanzelfsprekend erg vervelend.
Ik stuur uw schademelding (dit bericht in 'cc') direct door naar mijn collega's van Risicobeheer zodat uw melding onmiddellijk in behandeling genomen wordt. De reguliere weg hierin is een melding via de site van de Gemeente Utrecht.

Mocht u mij de foto's willen toezenden, dan kunt u het beste gebruik maken van 'We Transfer' of anders kan ik bij u langs komen met een memorystick.
Bij gelegenheid kunt u mij bellen om hiervoor een afspraak te maken via 030-286 [redacted] of 06-[redacted]?

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Gemeente Utrecht
Stadswerken
Stedelijk Beheer

Postadres Postbus 8675, 3503 RJ, Utrecht
Bezoekadres [redacted], 3534 BH, Utrecht
Telefoon 030 - 286 [redacted]
E-mail [redacted]@utrecht.nl
Internet www.utrecht.nl
Aanwezig maandag tot en met vrijdag van 07:00 tot 16:00 uur

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 3 februari 2015 11:47
Aan: [redacted]
Onderwerp: Schade werkzaamheden Nieuwegracht 11

Gemeente Utrecht
t.a.v. [redacted]
Toezichthouder Gemeente Utrecht

Geachte [redacted]

Op 10 november 2014 ontvingen wij van de firma 'Van Monsjou & Partners'

een rapport van de opname van onze woning Nieuwegracht 11 i.v.m. de werkzaamheden stabilisatie walmuren Nieuwegracht.

De op- en aanmerkingen + de foto's konden wij herkennen.

Net terug van een lange vakantie in Zuid Afrika moesten wij tot onze schrik constateren dat de voor- en binnen

muur links van onze voordeur ernstige scheuren vertonen die er 10 november 2014 nog niet waren.

Ik verzoek u hiervan rapport te willen opmaken.

Ik heb nergens kunnen lezen op welke wijze wij deze schade kunnen melden en verhalen.

Daarom stel ik via deze mail de gemeente Utrecht aansprakelijk voor de schade en het herstel.

Dit in afwachting van meer tegenvallers.

Ik hoop dat u snel contact met ons wilt opnemen om tot een formele regeling te komen.

Hierbij ter ondersteuning nog enkele recente foto's.

Tevens de foto's uit het rapport die betrekking hebben op de schade:

- 1241996-1814 09-10-2014
- 1241997-1814 09-10-2014
- 1241998-1814 09-10-2014

Helaas passen de foto's niet in uw mailbox.
Laat mij weten hoe u die wel kan ontvangen.

Met Vriendelijke groeten,

[redacted]
Hillmann Beleids- en Organisatieadviezen B.V.
Nieuwegracht 11
3512 LC Utrecht
+31[redacted]

P.S. Mijn E mail adressen [redacted] en [redacted] worden niet meer gebruikt.
Het nieuwe E mail adres is: [redacted]

Van: [redacted]
Aan: [redacted] Risico Beheer (Interne Bedrijven)
Cc: [redacted]
Onderwerp: FW: scheur in muur nieuwegracht 53
Datum: vrijdag 13 februari 2015 15:17:51

[redacted]

Bijgevoegd/onderstaand een schademelding van [redacted]. Kun jij deze in behandeling nemen aub?
Laat jij ook [redacted] weten het proces verder verloopt en wat hij kan verwachten aub?

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Gemeente Utrecht
Stadswerken
Stedelijk Beheer

Postadres Postbus 8675, 3503 RJ, Utrecht
Bezoekadres [redacted] 3534 BH, Utrecht
Telefoon 030 - 286 [redacted]
Internet www.utrecht.nl
Aanwezig maandag tot en met vrijdag van 07:00 tot 16:00 uur

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 12 februari 2015 17:02
Aan: [redacted]
Onderwerp: scheur in muur nieuwegracht 53

Geachte [redacted],
Gisteren zag ik een 'kersverse' scheur in het stuk muur boven de dubbele ingangsdeuren van mijn galerie (binnenzijde huis begane grond). Deze was er nog niet toen mijn recente expositie begon, namelijk op 25 januari j.l.. Toen heb ik de muren laten bijwerken i.v.m. mijn nieuwe expositie.
Het leek mij nuttig melding te maken van deze beschadiging van mijn huis,.
Met vriendelijke groet,
[redacted]

Van: [redacted]
Aan: [redacted]
Cc: Risico Beheer (Interne Bedrijven); [redacted]
Onderwerp: RE: Melding scheuren in plafond; rak 19
Datum: vrijdag 27 februari 2015 07:40:41

Beste [redacted]

Hartelijk bedankt voor uw bericht, al hoewel de reden hiervan geen positieve is.
Het is heel vervelend dat er in uw werfkelder scheuren zijn ontstaan waarvan u het idee heeft dat deze door de werkzaamheden zijn ontstaan.
Ik stuur dit bericht direct door –in 'cc'- naar mijn collega's van Risico Beheer. Zij nemen uw melding dan zo snel mogelijk in behandeling en laten u vervolgens weten hoe de procedure verloopt.

Voor wat betreft uw vragen over de planning kan ik u meedelen dat we eind maart/ begin april verwachten gereed te zijn met de werkzaamheden in rak 19.
Hopelijk heb ik u vragen met dit bericht voldoende beantwoord maar mocht u desondanks nog vragen hebben, dan kunt u mij die natuurlijk ten alle tijden stellen.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Gemeente Utrecht
Stadswerken
Stedelijk Beheer

Postadres Postbus 8675, 3503 RJ, Utrecht
Bezoekadres [redacted] 3534 BH, Utrecht
Telefoon 030 - 286 [redacted]
E-mail [redacted]
Internet www.utrecht.nl
Aanwezig maandag tot en met vrijdag van 07:00 tot 16:00 uur

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 26 februari 2015 14:20
Aan: [redacted]
Onderwerp: Melding scheuren in plafond; rak 19

Geachte [redacted]

Met deze mail wil ik graag melding doen van scheuren in het plafond van onze werfkelder op onderstaande adres door werkzaamheden aan rak 19. Het plafond is recentelijk (januari) gestuukt en gewit en de scheuren zijn goed zichtbaar. Wat is de procedure rondom gevolgschade?

Verder wilde ik informeren tot wanneer de werkzaamheden aan deze rak zullen duren. Op dit infobord (http://www.utrecht nl/uploads/pics/Informatie_borden_utrechtse_werven_over_werkzaamheden_en.jpg) staat 8 weken per rak, maar op de site met de centrale planning (http://www.utrecht nl/restauratie-utrechtse-werven/restauratiewerkzaamheden/planning/) staat geen duidelijkheid over wanneer rak 19 is begonnen of zal ophouden

Ik ga ervan uit spoedig een reactie te mogen ontvangen.

Hartelijke groet,

[redacted]
Management Assistent en Locatie Manager

Centre for Generative Leadership | Nieuwegracht 36 | nl-3512 LS utrecht | [redacted]
info@centreforgenerativeleadership.com
centreforgenerativeleadership.com | www.centreforgenerativeleadership.com |

Zoekt u een sfeervolle locatie voor uw vergadering, training of presentatie?
Bekijk onze video rondleiding!

Schrijf je nu in voor het:
29e Generative Leadership Programme

Leadership for renewal: the call of our time.
1 t/m 5 juni 2015

[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 5 maart 2015 15:29
Aan: [redacted]
CC: Risico Beheer (Interne Bedrijven); [redacted]
Onderwerp: 2015.0060 Nieuwegracht 36 G

Beste [redacted],

Vanmiddag heeft u bij mij melding gedaan van schade aan de binnenzijde van uw buitenmuur, aan de Nieuwegrachtzijde waarvan u aangaf het idee te hebben dat de werkzaamheden aan de Nieuwegracht hiervan de oorzaak zijn.
Wij betreuren deze zorg ten zeerste en nemen uw melding zeer serieus.

Uw contactgegevenszijn: [redacted]

Zoals ik u al aangaf, stuur ik dit bericht ook door aan mijn collega's van Risico Beheer. Zij nemen zeer binnenkort contact met u op over de vervolgstappen in deze kwestie.

Mocht u nog vragen hebben dan kunt u mij bereiken via 030-286 [redacted]

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Gemeente Utrecht
Stadswerken
Stedelijk Beheer

Postadres Postbus 8675, 3503 RJ, Utrecht
Bezoekadres [redacted] 3534 BH, Utrecht
Telefoon 030 - 286 [redacted]
[redacted]
Internet www.utrecht.nl
Aanwezig maandag tot en met vrijdag van 07:00 tot 16:00 uur

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

Van: [redacted]
Aan:
Onderwerp: FW: Verontreiniging gevel Kromme Nieuwegracht 41 en 41 bis door werkzaamheden kademuren
Datum: woensdag 21 maart 2018 13:37:07
Bijlagen: 20171104_084917.jpg
20171104_084628.jpg
20170914_182455.jpg
FW Verontreiniging gevel Kromme Nieuwegracht 41 en 41 bis door werkzaamheden kademuren.msg
image001.jpg

[redacted]

Dit is de eerder mailwisseling (zie onderstaande en bijgevoegd) welke wij hebben ontvangen mbt de verontreiniging van de gevel (etc) door groutspetters.

Hopelijk heb je hier voldoende aan om deze kwestie met eigenaren af te hechten.

Met vriendelijke groet,

[redacted],
Directievoerder

Gemeente Utrecht
Stadsbedrijven
Stadsingenieurs

Postadres Postbus 8375, 3503 RJ, Utrecht
Bezoekadres Stadsplateau 1, Utrecht
Telefoon 030 - 286 [redacted]
E-mail [redacted]
Internet www.utrecht.nl
Aanwezig maandag tot en met donderdag van 07:00 tot 16:00 uur

gemeenteraadsverkiezingen

Woensdag 21 maart: gemeenteraadsverkiezingen
Laat uw stem horen.

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

Van: Werven
Verzonden: maandag 6 november 2017 9:18
Aan: [redacted]
Onderwerp: FW: Verontreiniging gevel Kromme Nieuwegracht 41 en 41 bis door werkzaamheden kademuren

Via de wervenmaail is ie met foto's gekomen

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Gemeente Utrecht
Stadsbedrijven
Stadsingenieurs

Postadres Postbus 8375, 3503 RJ Utrecht
Bezoekadres Stadsplateau 1
Telefoon 030 - 286 [redacted]
E-mail [redacted]
Internet www.utrecht.nl/werven

Aanwezig maandag t/m woensdag

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

Van: [redacted]
Verzonden: zaterdag 4 november 2017 20:55
Aan: Werven; [redacted]
Onderwerp: Fwd: Verontreiniging gevel Kromme Nieuwegracht 41 en 41 bis door werkzaamheden kademuren

Beste [redacted],

Tot mijn spijt zijn wij weer genoodzaakt om u een mail te sturen betreffende de werkzaamheden aan de Kromme Nieuwegracht.

Gisteren, vrijdag 3 november, is er, ter hoogte van huisnummer 41 en 41 bis, wederom geknoeid met materialen t.b.v. de herstelwerkzaamheden.

Vanochtend, zaterdag 4 november, troffen wij één van onze fietsen (en omgeving waaronder brugleuning en lantaarnpaal) volledig onder de modder aan, zie foto's bijlage. U zult begrijpen dat dit niet de wijze is waarop ongelukjes tijdens werkzaamheden, waarvan ik begrijp dat het kan gebeuren, worden achtergelaten. Zeker niet als het gaat om persoonlijke bezittingen waar we zelf zuinig op zijn.

Met de, zoals het nu lijkt, blijvende verontreinigingen op de gevel, ramen en nu voor de 2e keer aan de fietsen neemt helaas het woonplezier aan de Kromme Nieuwegracht zienderogen af.

Vandaag heb ik tevens van onze buren vernomen dat de werklui recentelijk met een slang en forse straal water onze ramen hebben proberen te reinigen. Gezien het feit wij glas in lood ramen hebben met oude enkel glas ruitjes is het spuiten van ramen niet wenselijk, grote kans op breuk. Met deze kennis verklaart dit mogelijk ook een onverklaarbare plas water in onze woonkamer, zie ook bijlage. Dit heeft geresulteerd in een zichtbare vlek op het parket.

Wij vernemen graag van u wat de actie wordt richting de aannemers.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

---------- Forwarded message ---------
From: Werven <werven@utrecht.nl>
Date: Wed, 16 Aug 2017 at 14:17
Subject: RE: Verontreiniging gevel Kromme Nieuwegracht 41 en 41 bis door werkzaamheden kademuren
To: [redacted]>
Cc: [redacted]

Beste familie [redacted]

Allereerst dank voor uw melding, dit kan niet de bedoeling zijn. We hebben de aannemer gevraagd met een schoonmaakplan te komen en een plan om dit verder te voorkomen. Vanwege de vakanties in de bouw kan dit wat meer tijd kosten dan wenselijk maar u kunt er vanuit gaan dat dit wordt schoongemaakt na goedkeuring door ons van de aanpak door de aannemer.

Ik ga er vanuit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd, zo gauw er meer bekend is nemen we contact met u op.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Gemeente Utrecht
Stadsbedrijven
Stadsingenieurs

Postadres Postbus 8375, 3503 RJ Utrecht
Bezoekadres Stadsplateau 1
Telefoon 030 - 286 [redacted]
E-mail [redacted]
Internet www.utrecht.nl/werven
Aanwezig maandag t/m woensdag

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 10 augustus 2017 22:06
Aan: Werven
Onderwerp: Verontreiniging gevel Kromme Nieuwegracht 41 en 41 bis door werkzaamheden kademuren

Geachte [redacted],

Wij zijn de bewoners van Kromme Nieuwegracht 41 en 41 bis en willen graag het volgende met u delen.

Voor onze woningen wordt gewerkt aan het herstel van de kademuren. Op 16 juli jl. troffen wij onze buitenmuren, ramen en fietsen gehavend aan.

Wij vermoeden dat er iets is misgegaan tijdens de werkzaamheden met het inspuiten van de gecreëerde gaten. Nu, ruim drie weken later en diverse zware regenbuien verder, zien wij tot ons spijt dat de vlekken niet van de muren en onze ramen zijn afgegaan. Zie bijgevoegde afbeeldingen.

Graag vernemen wij van u hoe u deze verontreinigingen aan onze buitenmuren en ramen herstelt.

Met vriendelijke groeten,

Familie [redacted]

--
Verzonden via Gmail Mobile

--
Verzonden via Gmail Mobile

Gemeente Utrecht

Een schade melden

Zaaknummer 2659050
Datum 07-03-2015
Tijd 10:14:19

Uw gegevens

Persoonsgegevens	
Geslacht	[redacted]
Voorletter(s)	[redacted]
Tussenvoegsel(s)	[redacted]
Achternaam	[redacted]
Geboortedatum	[redacted]

Adresgegevens	
Straatnaam	[redacted]
Huisnummer	[redacted]
Huisnummer toevoeging	
Huisnummer letter	
Postcode	[redacted]
Woonplaats	[redacted]

Aanvullende gegevens	
Telefoonnummer	[redacted]
Telefoonnummer (mobiel)	
E-mailadres	[redacted]

Wie heeft schade?

Heeft uzelf of uw bedrijf, instelling of organisatie schade opgelopen?	Ikzelf

Rekeningnummer

IBAN	
IBAN	[redacted]

IBAN
Vanaf 1 februari 2014 is het bankrekeningnummer uitgebreid naar het internationaal bankrekeningnummer (IBAN). Op deze website kan ieder Nederlands rekeningnummer geconverteerd worden naar IBAN.

Schadegegevens

Schadegegevens	
Wanneer is de schade ontstaan?	20-02-2015
Op welk tijstip was dat ongeveer?	exakte datum niet bekend
In welke plaats?	Utrecht
In welke straat?	Nieuwegracht
Geef een exacte omschrijving van de plek waar de schade is opgelopen.	nieuwegracht 43
Geef een korte omschrijving waardoor de schade is ontstaan.	toename scheuren in de muren door de werkzaamheden in de nieuwegracht De trillingmeters op de gracht hebben ook alarm gegeven
Zijn er getuigen toen de schade ontstond?	Nee

De schade

Gegevens over de schade	
Wat is er beschadigd? Als het een motorvoertuig betreft, vermeldt dan ook het kenteken.	scheuren in de muren
Hoeveel bedraagt volgens u de schade?	??
Hoe bent u aan dit schadebedrag gekomen?	??
Bent u tegen deze schade verzekerd?	Nee

De verwonding	
Heeft u verwondingen opgelopen?	Nee

Bijlagen toevoegen

Bijlagen toevoegen	
Hoe wilt u het formulier en de bijlagen versturen?	Ik stuur het formulier en de bijlage(n) digitaal
Toegevoegde bijlage(n)	Toegevoegde bestanden: -

Verklaring
Ik heb alle vragen naar waarheid ingevuld. Ik weet dat het verboden is onwaarheden in te vullen. Ik weet ook dat Ik geen informatie mag achterhouden.

Wet Bescherming Persoonsgegevens

Op dit schadeaangifteformulier vragen wij om uw persoonsgegevens. Uw gegevens worden opgenomen in een gegevensbestand. De verantwoordelijke hiervoor is het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Utrecht. De gegevens worden gebruikt voor de afhandeling van uw schadeaangifte. Het is mogelijk dat uw gegevens worden doorgestuurd naar onze makelaar in assurantiën, Aon Risk Services te Rotterdam en/of Centraal Beheer Achmea te Apeldoorn en/of ingeschakelde expertiseburo's. U kunt inzage vragen in uw gegevens, verzoeken om correctie en soms kunt u zich verzetten tegen verwerking van uw gegevens op grond van bijzondere omstandigheden.

Van: [redacted]
Aan: Risico Beheer (Interne Bedrijven); [redacted]
Cc: [redacted]
Onderwerp: RE: scheuren Nieuwegracht 65
Datum: maandag 23 maart 2015 06:57:22

[redacted]

Afgelopen vrijdag heeft [redacted] me op het werk aangesproken m.b.t. aangetroffen verergering van aanwezige scheuren in de gevel van Nieuwegracht 65. In dit rak zijn we momenteel aan het werk.
Kun jij onderstaande mail als officiële aansprakelijkheidstelling in behandeling nemen a.u.b.? Kun je hierin zowel [redacted] als eigenaar, alsook [redacted] als vertegenwoordiger van de huurder als contactpersonen beschouwen?

Bvd,

[redacted]

-----Oorspronkelijk bericht-----
Van: [redacted]
Verzonden: vrijdag 20 maart 2015 15:51
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: scheuren Nieuwegracht 65

Geachte [redacted]
Hedenmiddag hebben [redacted] en ondergetekende u gesproken over de scheuren in de vensterbanken van het pand Nieuwegracht 65 te Utrecht, het Sint Martinushuis.
Wij hebben de indruk dat deze scheuren groter zijn geworden door de werkzaamheden in de gracht die flinke trillingen veroorzaken; zie een voorbeeld in de bijlage.
U, als Senior Opzichter Projecten Stedelijk Beheer, gaf aan u een mail te sturen en de gemeente hiervoor aansprakelijk te stellen, bij deze. Verder gaf u aan deze mail door te sturen naar de desbetreffende verantwoordelijken die met ons hierover contact zullen opnemen.
Van Monsjou&Partners, het inspectie- en expertiseburo, heeft per brief van 4-11-14 aangegeven een vooropname te hebben uitgevoerd; ik ga ervan uit dat u daar toegang tot heeft.
In de cc heb ik [redacted] opgenomen als vertegenwoordiger van de huurder, ondergetekende treedt op namens de eigenaar en is contactpersoon.
Hopend u naar behoren te hebben geïnformeerd verwacht ik binnenkort een reactie van de gemeente.
Alvast dank voor uw medewerking en hartelijke groet, [redacted]
[redacted]

Gemeente Utrecht

Een schade melden

Zaaknummer 2701703
Datum 26-03-2015
Tijd 10:54:07

Uw gegevens

Persoonsgegevens	
Geslacht	[redacted]
Voorletter(s)	[redacted]
Tussenvoegsel(s)	
Achternaam	[redacted]
Geboortedatum	[redacted]

Adresgegevens	
Straatnaam	[redacted]
Huisnummer	[redacted]
Huisnummer toevoeging	
Huisnummer letter	
Postcode	[redacted]
Woonplaats	[redacted]

Aanvullende gegevens	
Telefoonnummer	[redacted]
Telefoonnummer (mobiel)	[redacted]
E-mailadres	[redacted]

Wie heeft schade?

Heeft uzelf of uw bedrijf, instelling of organisatie schade opgelopen?	Ikzelf

Rekeningnummer

IBAN	
IBAN	[redacted]

IBAN
Vanaf 1 februari 2014 is het bankrekeningnummer uitgebreid naar het internationaal bankrekeningnummer (IBAN). Op deze website kan ieder Nederlands rekeningnummer geconverteerd worden naar IBAN.

Schadegegevens

Schadegegevens	
Wanneer is de schade ontstaan?	16-01-2015
Op welk tijstip was dat ongeveer?	Niet bekend
In welke plaats?	Utrecht
In welke straat?	Nieuwegracht
Geef een exacte omschrijving van de plek waar de schade is opgelopen.	De schade is ontstaan in de werfkelder van Nieuwegracht 18; het gewelf vertoont meer scheurvorming in vergelijking met bijgevoegde rapportage van Monsjou en er is lekkage opgetreden.
Geef een korte omschrijving waardoor de schade is ontstaan.	De schade is ontstaan door trillingen bij het plaatsen van damwanden in het kader van de renovatie van de werfmuren
Zijn er getuigen toen de schade ontstond?	Nee

De schade

Gegevens over de schade	
Wat is er beschadigd? Als het een motorvoertuig betreft, vermeldt dan ook het kenteken.	Het gewelf van de werfkelder (scheurvorming in stucwerk en mogelijk ook schade is de afdeklaag en metselwerk
Hoeveel bedraagt volgens u de schade?	Kosten van herstel lekkage € 1.665 incl btw, verdere kosten indien in toekomst nog meer schade/lekkage ontstaat is onbekend
Hoe bent u aan dit schadebedrag gekomen?	Kosten van injecteren van het gewelf tpv de lekkage
Bent u tegen deze schade verzekerd?	Nee

De verwonding	
Heeft u verwondingen opgelopen?	Nee

Bijlagen toevoegen

Bijlagen toevoegen	
Hoe wilt u het formulier en de bijlagen versturen?	Ik stuur het formulier en de bijlage(n) digitaal
Toegevoegde bijlage(n)	Toegevoegde bestanden: Scan bankpas D Ros.pdf IMG_3434.jpg IMG_3435.jpg IMG_3436.jpg IMG_3437.jpg IMG_3438.jpg IMG_3439.jpg Van Monsjou rapport ZW 1107 Stabiliseren walmuren te Utrecht Nieuwegracht 18 20150326 104545 561.pdf

Verklaring
Ik heb alle vragen naar waarheid ingevuld. Ik weet dat het verboden is onwaarheden in te vullen. Ik weet ook dat Ik geen informatie mag achterhouden.

Wet Bescherming Persoonsgegevens
Op dit schadeaangifteformulier vragen wij om uw persoonsgegevens. Uw gegevens worden opgenomen in een gegevensbestand. De verantwoordelijke hiervoor is het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Utrecht. De gegevens worden gebruikt voor de afhandeling van uw schadeaangifte. Het is mogelijk dat uw gegevens worden doorgestuurd naar onze makelaar in assurantiën, Aon Risk Services te Rotterdam en/of Centraal Beheer Achmea te Apeldoorn en/of ingeschakelde expertiseburo's. U kunt inzage vragen in uw gegevens, verzoeken om correctie en soms kunt u zich verzetten tegen verwerking van uw gegevens op grond van bijzondere omstandigheden.

van monsjou & partners
inspectie- en expertiseburo

RAPPORT

OPNAME OBJECTEN

Stabiliseren walmuren te Utrecht

Nieuwegracht 18
Utrecht

Dossiernummer: 201408148

Beverwijk, 10 november 2014

Algemene gegevens

Dossiernummer:	201408148
Product:	Opname Objecten
Project:	Stabiliseren walmuren te Utrecht
Opdrachtgever:	Gemeente Utrecht Postbus 8375 3503 RJ Utrecht
Uitgevoerd door:	Van Monsjou & Partners BV Parallelweg 124-52 1948 NN BEVERWIJK Contactpersoon: [redacted]
Opmerkingen:	

Inhoudsopgave

1 Algemeen 4
1.1 Wat houdt de opname in? 4
2 Opname uitgangspunten 4
2.1 Omvang opname 4
2.2 Beperkingen opname 4
2.3 Vastlegging/opnamerapport 4
2.4 Bouwtechnische aspecten 4
3 Opnamemethode 5
3.1 Volgorde/aanduidingen 5
3.2 Gebruik termen 5
4 Opnameapparatuur 6
5 Rapportage 6
6 Notaris 6
7 Gebruik opnamerapport 6
8 Opname Objecten 7
Hoofdgebouw 8
Interieur 8
Exterieur 15
Bestrating en begroeiing 19
Fietsenstalling 20

1 Algemeen

1.1 Wat houdt de opname in?

Een opname bestaat uit een externe en/of interne inspectie van objecten of van delen er van, met het doel om een goede indruk te hebben van de staat (veelal bouwkundig) op dat moment en om dit zo goed mogelijk vast te leggen in een rapport. In de rapportage is vermeld op welke wijze de opname is uitgevoerd (opnamemethode), wat eventuele beperkingen waren en wat uiteindelijk de bevindingen zijn geweest.Een goede opname wordt gekenmerkt door een zorgvuldig uitgevoerde inspectie en een duidelijk en overzichtelijk opnamerapport. Als leidraad voor een goed opnamerapport kan de Richtlijn Bouwkundige Opname van het NIVRE (Nederlands Instituut voor Register Experts) worden aangehouden.

2 Opname uitgangspunten

2.1 Omvang opname

Een object kan geheel of gedeeltelijk in de opname worden betrokken; een en ander is afhankelijk van de verstrekte opdracht. Bij opstallen (gebouwen) kunnen zowel de buitenzijde (exterieur) als de ruimtes binnen (interieur) worden geïnspecteerd.Alle geïnspecteerde onderdelen/ruimtes worden vermeld in de rapportage.Indien onderdeel van de opdracht, worden ook de bij de objecten behorende garages, schuren, tuinmuren, hekken, trottoirs en dergelijke geïnspecteerd.

2.2 Beperkingen opname

De opname beperkt zich tot de zichtbare (onder)delen van de op te nemen objecten.De opname geschiedt in het algemeen zonder gebruikmaking van hulpmiddelen, zoals: optische hulpmiddelen, ladders, steigers, graafequipement en dergelijke. Vlieringen, kruipruimten en/of andere ruimten die niet door middel van vaste trappen bereikbaar zijn, worden standaard niet opgenomen.Objecten/ruimten die, om welke reden ook, een risico vormen voor de opname-experts worden uitgesloten van inspectie. Indien onderdelen niet toegankelijk zijn of niet geïnspecteerd kunnen worden, wordt hiervan melding gemaakt in het rapport. Vaste (inbouw)kasten worden niet standaard geïnspecteerd.Roerende goederen die de inspectie kunnen beperken, waaronder meubilair, schilderijen, vloerbedekking, stellingen, planten, begroeiing, en dergelijke worden niet verplaatst.

2.3 Vastlegging/opnamerapport

Het opnamerapport bevat een opsomming van bestaande bouwkundige gebreken of andere relevante onvolkomenheden/bijzonderheden, die in een object, onderdeel of ruimte met het blote oog duidelijk waarneembaar zijn. De waargenomen gebreken of andere bijzonderheden worden per onderdeel/ruimte omschreven en door middel van digitale foto's vastgelegd.Indien de inspecteur het wenselijk acht kan worden besloten om een summiere beschrijving van de gebreken/bijzonderheden te geven en deze aan te vullen met overzicht- en detailfoto's.Wanneer in een onderdeel of ruimte geen duidelijk zichtbare bouwkundige of andere relevante gebreken worden waargenomen, wordt volstaan met een dergelijke vermelding.

2.4 Bouwtechnische aspecten

Naden/scheuren ter plaatse van aansluitingen tussen: houtwerk onderling, hout- en steenachtige constructies, wanden en plafonds en dergelijke, worden als normaal voorkomende gebreken beschouwd en worden derhalve niet altijd specifiek vermeld. Fijne scheurvorming/haarscheurvorming in gestukadoorde en/of geschilderde plafonds/wanden wordt wel beschreven doch niet altijd in detail op foto vastgelegd.

In een vooropname worden alleen visueel waargenomen gebreken vastgelegd. Van Monsjou & Partners B.V. zal derhalve geen bouwtechnische onderzoek uitvoeren of bijvoorbeeld tegelwerk afkloppen om hechting van het tegelwerk te controleren. Ook worden deuren en ramen niet standaard gecontroleerd op aanlopen/klemmen. Gebreken of constructiefouten die zich onder/achter vloer-, wanden- en/of plafondafwerking bevinden, vormen geen onderdeel van de opname.Er dient rekening mee te worden gehouden dat sommige gebreken, bijvoorbeeld fijne scheuren of haarscheurtjes in (tegel)vloeren of in pleisterwerk van wanden en plafonds, niet altijd zichtbaar zijn of duidelijk opvallen. Dit is zeer afhankelijk van de lichtsterkte, de lichtval en de hoek waaronder naar een onderdeel wordt gekeken. Hetzelfde zou zich bij sommige gebreken in het metselwerk kunnen voordoen, bijvoorbeeld wanneer sprake is van terugliggende voegen of hechtingsproblemen van het voegwerk met de metselsteen.

3 Opnamemethode

3.1 Volgorde/aanduidingen

Afhankelijk van de opdracht worden opstallen geheel of gedeeltelijk aan de buitenzijde en eventueel aan de binnenzijde opgenomen. Interieurs worden alleen opgenomen na uitdrukkelijke toestemming van de betreffende eigenaar, bewoner of huurder. Uitsluitend de opgenomen ruimten zijn in de rapportage vermeld.In principe worden de verschillende onderdelen per bouwlaag van links naar rechts opgenomen, waarbij eventuele aanwezige ramen en deuren worden aangeduid als raam/deur 1, 2 etc.Indien in deze rapportage bij een exterieuropname melding wordt gemaakt van linker- of rechterzijgevel, is dit gezien vanuit de positie staande voor de opstal met het gezicht in de richting van de voorgevel. De aanduidingen voor- en achtergevel spreken in dit geval voor zich.Indien een gevel/wand bestaat uit meerdere vlakken, al dan niet verspringend, dan kunnen deze vlakken van links naar rechts opvolgend genummerd worden.Bij een interieuropname moeten de aanduidingen; rechter-, voor-, linker- en achterwand worden gezien vanuit de positie staande in de deuropening, met het gezicht in de richting van de op te nemen ruimte. Indien bij een gevel of wand de aanduiding links of rechts is gebruikt, is dit gezien vanuit de positie staande voor de betreffende gevel/wand, met het gezicht in de richting van die gevel/wand. Indien genoemde aanduidingen niet duidelijk zijn, kunnen ook wandnummers zijn vermeld. De wanden worden dan opvolgend genummerd in de richting van de klok, waarbij de wand met de toegangsdeur als 1 wordt aangemerkt.Bij een interieuropname moet de aanduidingen; kamer rechter voorzijde, kamer linker achterzijde e.d. worden gezien vanuit de positie staande voor de woning, met het gezicht in de richting van de voorgevel.

3.2 Gebruik termen

De waargenomen gebreken/onvolkomenheden worden in het kort omschreven, waarbij bijvoorbeeld de navolgende omschrijvingen gebruikt kunnen worden.

- Scheurvorming trapvormig/diagonaal/horizontaal/verticaal
- Scheurvorming links/rechts naast raam/deur
- Scheurvorming boven/onder raam 2
- Scheurvorming in aansluiting met plafond/vloer
- Scheurtyperingen: haarscheur, fijne scheur, lichte scheur, matige scheur, zware scheur.
- Craquelévorming (veelal haarscheurvorming die zich netvormig vertakt over oppervlak)
- Naadvorming
- Vochtplek/lekkage of andere omschrijving
- Vloer grotendeels aan zicht onttrokken door goederen

Ook combinaties van het bovenstaande of andere omschrijvingen kunnen voorkomen in de rapportage; één en ander is afhankelijk van de situatie en ter beoordeling van de opname-inspecteur.

4 Opnameapparatuur

Tijdens onze inspectie worden de bevindingen ingesproken op een dictafoon of ingevoerd op een mini-pc.De input wordt verwerkt en vervolgens opgeslagen op een server van Van Monsjou & Partners B.V.De gebreken worden gefotografeerd met professionele digitale fotoapparatuur.De foto's zijn van zodanige kwaliteit dat een duidelijke print/foto kan worden gemaakt op het formaat 10x15 cm.

5 Rapportage

In het opnamerapport worden de bijzonderheden per object/ruimte benoemd, waarbij de bijbehorende foto's onder de bevindingen worden getoond. Het opnamerapport is standaard beschikbaar als PDF-bestand. Indien gewenst kan de rapportage ook als hardcopy worden verstrekt. De rapportage wordt voor de duur van tenminste 7 jaar bewaard in het digitale archief van Van Monsjou & Partners B.V.

6 Notaris

In bijzondere gevallen kan het rapport voor een bepaalde periode bij een notaris in depot worden gesteld. Indien dit het geval is zal een akte van depot worden opgesteld en zal een exemplaar van het rapport gedurende deze periode in het archief van de notaris worden bewaard.

7 Gebruik opnamerapport

Het opnamerapport moet een duidelijke indruk geven van de (bouwkundige) staat van een object op een bepaald moment. Hoewel er naar wordt gestreefd om alle zichtbare gebreken/onvolkomenheden in een object tijdens een opname waar te nemen en vervolgens vast te leggen, blijkt bij dit type opname een 100% score in de praktijk veelal niet mogelijk. Behoudens factoren die het waarnemen kunnen bemoeilijken, lichtval, reflectie, inrichting, goederen, e.d., blijft het opnemen mensenwerk en kunnen gebreken/onvolkomenheden over het hoofd worden gezien.Bij het eventueel in een later stadium controleren/beoordelen van de staat van het object, zal het geheel derhalve beoordeeld moeten worden en niet uitsluitend een enkel gebrek.Bij een dergelijke controle/beoordeling moet men er tevens rekening mee houden dat de staat van een object ook zonder bijzondere externe invloeden aan veranderingen onderhevig kan zijn. Hierbij kan gedacht worden aan bijvoorbeeld krimp- of werkingsscheuren in wanden/plafonds bij nieuwbouwwoningen (als gevolg van krimp van materialen en doorbuiging van vloeren). Objecten met reeds bestaande gebreken/tekortkomingen zullen over het algemeen ook in de loop der tijd aan "normale" veranderingen onderhevig zijn. Immers bij bestaande scheurvorming zal de samenhang c.q. het verband verminderd zijn en zal de constructie minder goed in staat zijn normale invloeden op te vangen. Het gevolg zal zijn dat bestaande scheuren in de loop der tijd duidelijker kunnen gaan tekenen en/of verergeren. Ook dient men zich er van bewust te zijn dat bepaalde objecten onder invloed van weersomstandigheden, aan (ongelijkmatige) beweging onderhevig kunnen zijn. Bij droge of natte perioden kan het grondpakket, afhankelijk van de opbouw, inklinken of zwellen, waardoor gebouwdelen, afhankelijk van de wijze van fundatie, kunnen zakken of stijgen. Ook dit kan leiden tot veranderingen in de staat van een object. Weersinvloeden en thermische omstandigheden (bv. droge- of vochtige lucht) binnen een gebouw kunnen natuurlijk ook leiden tot veranderingen; te denken valt bijvoorbeeld aan: krimp van houtwerk, scheurtjes in verfwerk, naadvorming in parket e.d.

8 Opname Objecten

[redacted]
Nieuwegracht 18
3512 LR Utrecht
Opname gereed:

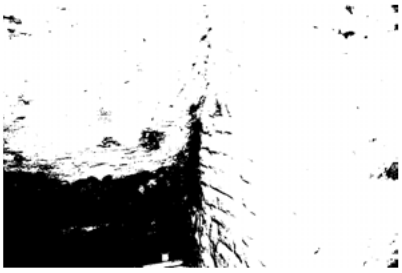
01 - AZ 03/11 IH 31/10 BW 17/10 na 11:29 BW 10/10 werfkelder opgenomen

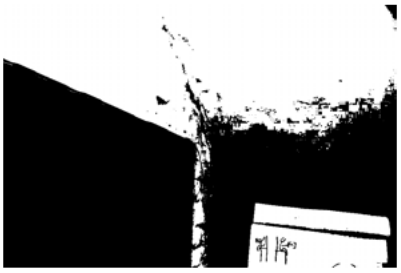
Hoofdgebouw

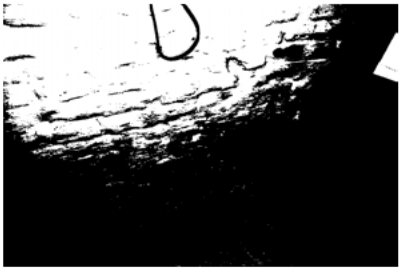
Interieur

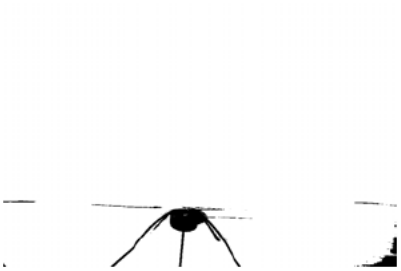
-1 kelderverdieping

werfkelder voorzijde

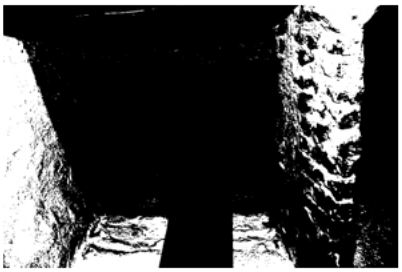


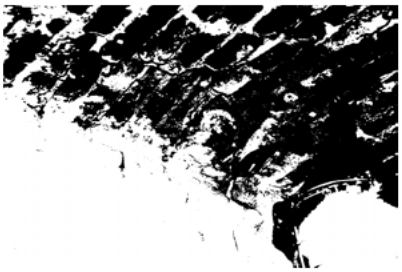




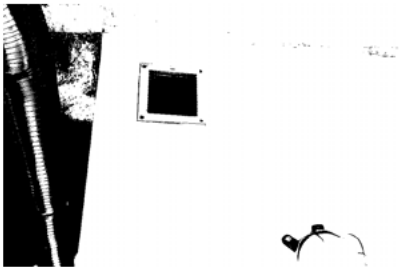


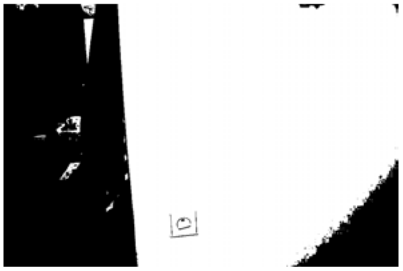
<u>kelder middenzijde</u>

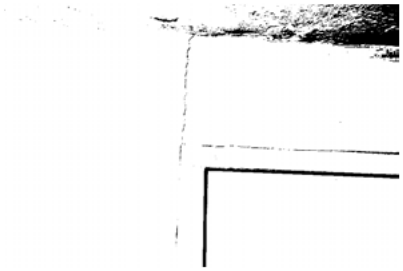




keuken

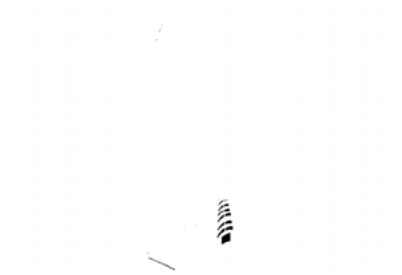






badkamer

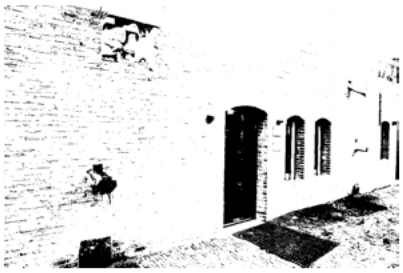
toilet rechterzijde



toilet linkerzijde

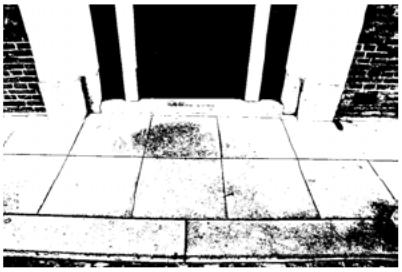
ruimte stadsverwarming

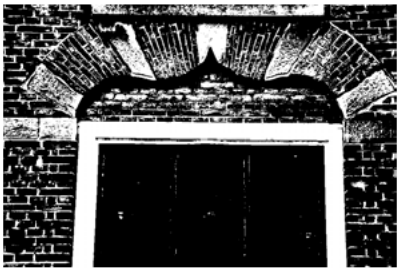
object

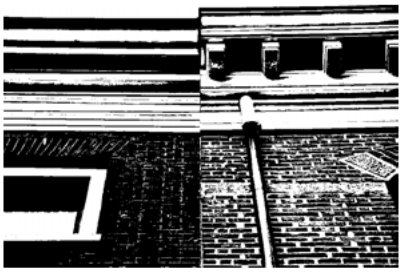


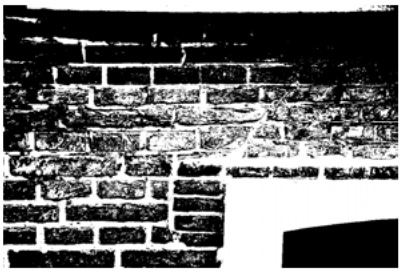
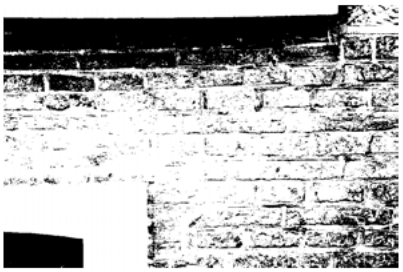
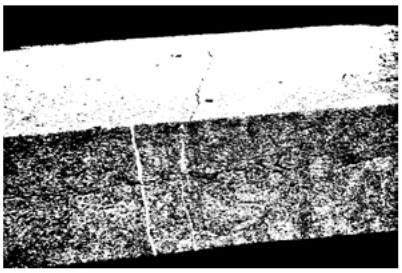
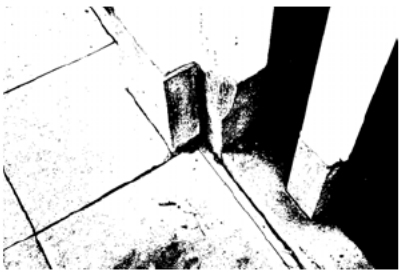
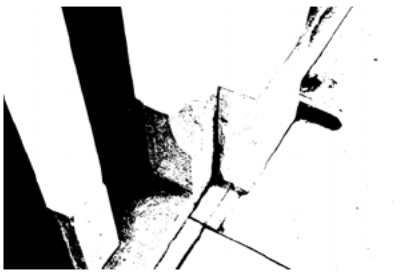
Exterieur

voorgevel

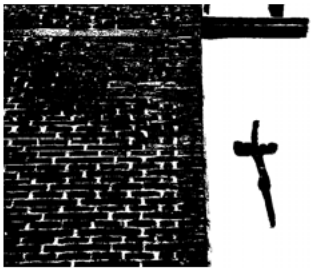


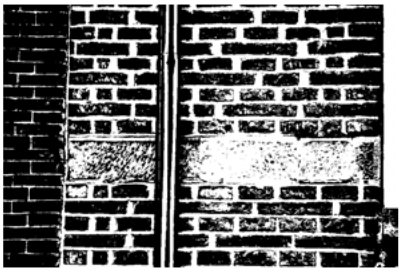


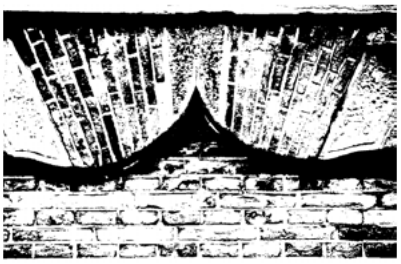


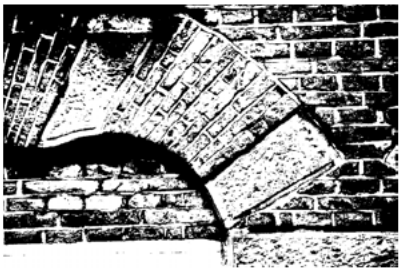
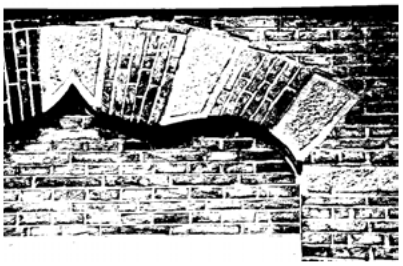






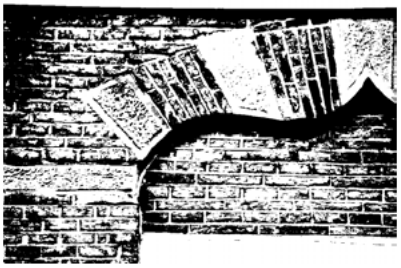
18

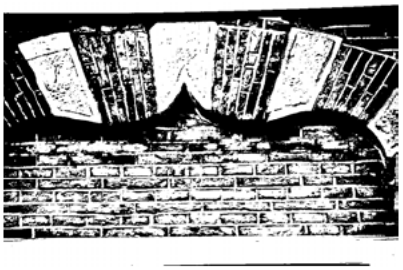










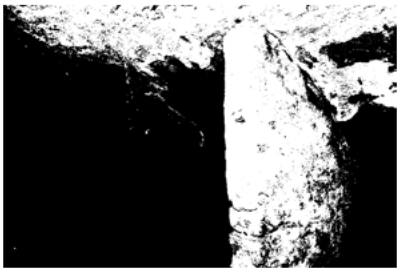
Bestrating en begroeiing

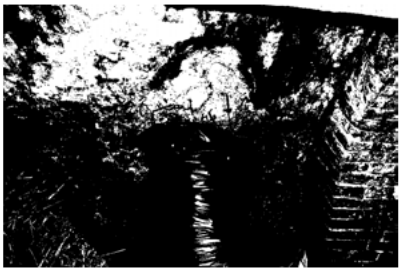
voorzijde hoofdgebouw

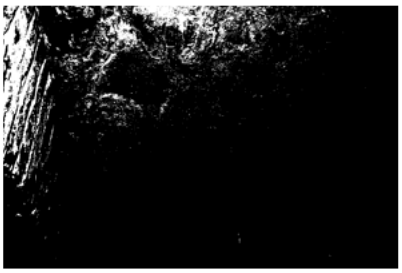
Fietsenstalling

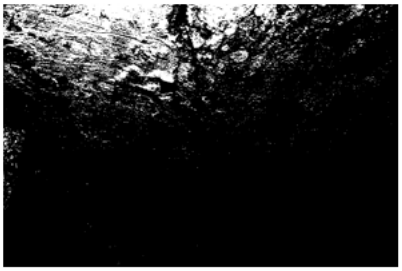
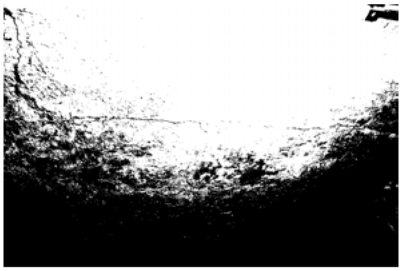
-1 kelderverdieping

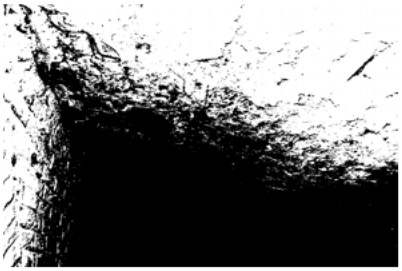
werfkelder

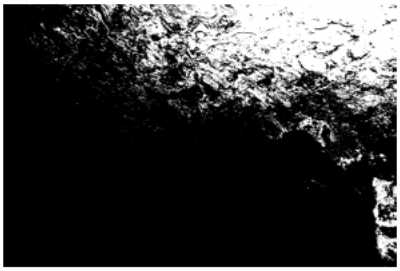


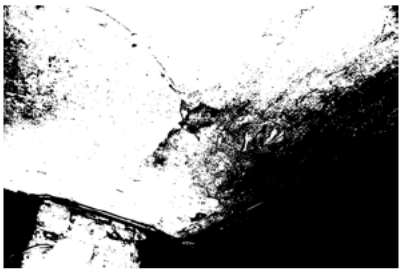
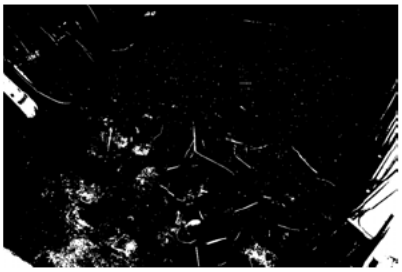




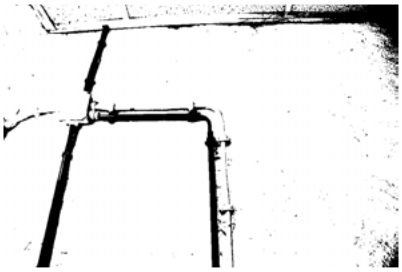
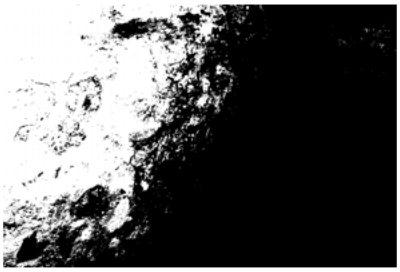
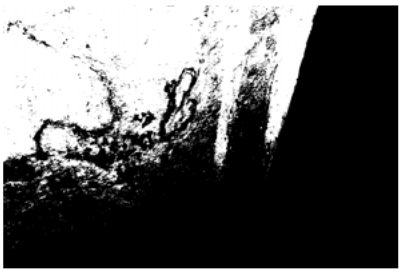



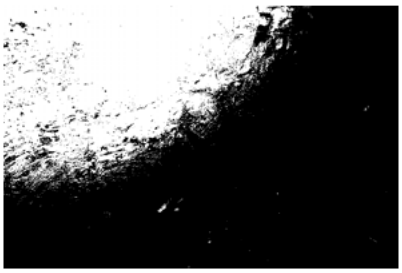
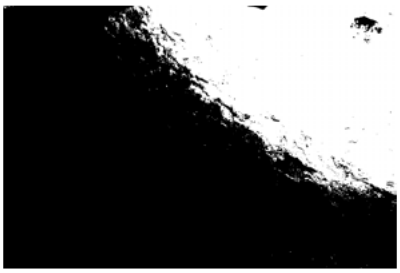


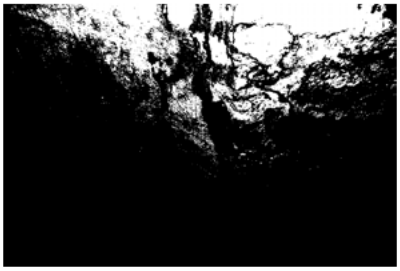


trapafgang 0/-1



object

Gemeente Utrecht

Een schade melden

Zaaknummer 2877347
Datum 18-06-2015
Tijd 21:02:36

Uw gegevens

Persoonsgegevens	
Geslacht	[redacted]
Voorletter(s)	[redacted]
Tussenvoegsel(s)	
Achternaam	[redacted]
Geboortedatum	[redacted]

Adresgegevens	
Straatnaam	[redacted]
Huisnummer	[redacted]
Huisnummer toevoeging	
Huisnummer letter	
Postcode	[redacted]
Woonplaats	[redacted]

Aanvullende gegevens	
Telefoonnummer	[redacted]
Telefoonnummer (mobiel)	[redacted]
E-mailadres	[redacted]

Wie heeft schade?

Heeft uzelf of uw bedrijf, instelling of organisatie schade opgelopen?	Ikzelf

Rekeningnummer

IBAN	
IBAN	[redacted]

IBAN
Vanaf 1 februari 2014 is het bankrekeningnummer uitgebreid naar het internationaal bankrekeningnummer (IBAN). Op deze website kan ieder Nederlands rekeningnummer geconverteerd worden naar IBAN.

Schadegegevens

Schadegegevens	
Wanneer is de schade ontstaan?	15-12-2014
Op welk tijstip was dat ongeveer?	overdag
In welke plaats?	Utrecht
In welke straat?	Nieuwegracht
Geef een exacte omschrijving van de plek waar de schade is opgelopen.	Zie mail d.d. 4 januari aan [redacted] projecten). Rijksmonumentale voorgevel Nieuwegracht 6. Uiterst links(naast bellen) en rechts, boven de hardstenen afscheiding.
Geef een korte omschrijving waardoor de schade is ontstaan.	Er is zonder toestemming 2 maal geboord in een rijksmonumentale gevel waarbij pinnen zijn aangebracht. Hierbij is schade ontstaan aan de zojuist gestucte en geschilderde gevel alsook aan de ondergelegen hardstenen gevellambrisering. De schade kan d.m.v. foto's(voor en na) worden aangetoond. De schuld ligt bij de gemeente. Dit kan eenvoudig worden aangetoond door de brieven van de gemeente inzake het project 'stabiliseren betonnen walmuren Nieuwegracht)
Zijn er getuigen toen de schade ontstond?	Nee

De schade

Gegevens over de schade	
Wat is er beschadigd? Als het een motorvoertuig betreft, vermeldt dan ook het kenteken.	Gevel Nieuwegracht 6. Stucwerk alsook hardsteen en de schilderlaag.
Hoeveel bedraagt volgens u de schade?	1361 euro excl. btw.
Hoe bent u aan dit schadebedrag gekomen?	Het sauzen van de gehele gevel kost 1256 euro(offerte van de schilder van de renovatie vd zomer). Hiernaast 3uren a 35euro excl btw. voor het verwijderen en het herstellen. De gehele gevel dient te worden gesausd. Een aanzet, zal niet worden geaccepteerd daar de gevel 1 week klaar was ongeveer en er dus geen sprake is van enige verkleuring e.d..
Bent u tegen deze schade verzekerd?	Onbekend

De verwonding	
Heeft u verwondingen opgelopen?	Nee

Bijlagen toevoegen

Bijlagen toevoegen	
Hoe wilt u het formulier en de bijlagen versturen?	Ik stuur het formulier en de bijlage(n) digitaal
Toegevoegde bijlage(n)	Toegevoegde bestanden: -

Verklaring
Ik heb alle vragen naar waarheid ingevuld. Ik weet dat het verboden is onwaarheden in te vullen. Ik weet ook dat Ik geen informatie mag achterhouden.

Wet Bescherming Persoonsgegevens
Op dit schadeaangifteformulier vragen wij om uw persoonsgegevens. Uw gegevens worden opgenomen in een gegevensbestand. De verantwoordelijke hiervoor is het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Utrecht. De gegevens worden gebruikt voor de afhandeling van uw schadeaangifte. Het is mogelijk dat uw gegevens worden doorgestuurd naar onze makelaar in assurantiën, Aon Risk Services te Rotterdam en/of Centraal Beheer Achmea te Apeldoorn en/of ingeschakelde expertiseburo's. U kunt inzage vragen in uw gegevens, verzoeken om correctie en soms kunt u zich verzetten tegen verwerking van uw gegevens op grond van bijzondere omstandigheden.

[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: vrijdag 24 juli 2015 10:20
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: RE: Schademelding Nieuwegracht 16 / 2015.0534

Opvolgingsvlag: Opvolgen
Vlagstatus: Met vlag

[redacted]

Onderstaande kun je beter direct bij risicobeheer/ [redacted] neerleggen, daar komt het toch terecht. Ik stuur dit bericht gelijk in cc door naar [redacted].

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Gemeente Utrecht
Stadswerken
Stedelijk Beheer

Postadres Postbus 8675, 3503 RJ, Utrecht
Bezoekadres [redacted], 3534 BH, Utrecht
Telefoon 030 - 286 [redacted]
E-mail [redacted]
Internet www.utrecht.nl
Aanwezig maandag tot en met vrijdag van 07:00 tot 16:00 uur

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 14 juli 2015 13:30
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: Schademelding Nieuwegracht 16

Geachte [redacted],

Hiermee bevestigen wij het telefoongesprek van hedenochtend en delen u het volgende mee.

U meldde ons dat er mogelijk sprake is van schade aan uw woning aan de Nieuwegracht. U verzoekt ons om te laten beoordelen of er mogelijk een oorzakelijk verband is met onze reparatiewerkzaamheden aan de werven. Zoals met u in het telefoongesprek is afgesproken, sturen wij uw verzoek door naar de betrokken opzichter van het werk. Dat is [redacted]. Zijn contactgegevens voor het maken van een bezoekafspraak zijn:

[redacted]
T: 030- 286 [redacted]
M:06-[redacted]
E: [redacted]@utrecht.nl

[redacted] is tot en met 22 juli 2015 met vakantie. In verband met uw vakantie van 22 juli tot en met 17 augustus verzoeken wij u om rechtstreeks contact op te nemen met [redacted]. Een kopie van dit e-mailbericht sturen wij ter informatie aan [redacted], adviseur Risicobeheer.

Wij gaan er vanuit u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Gemeente Utrecht
Stadswerken
Directiezaken

Postadres Postbus 8375, 3503 RJ
Bezoekadres Tractieweg [redacted]
Telefoon (030-28) 6 [redacted]
E-mail [redacted]
Internet www.utrecht.nl
Aanwezig ma. t/m vr.

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

Hagenbeek, Pierre

Van: [redacted]
Verzonden: woensdag 6 april 2016 12:21
Aan: Risico Beheer (Interne Bedrijven); [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: FW: schade Nieuwegracht 161

Beste collega's, [redacted]

Kun je onderstaande melding met spoed in behandeling nemen aub? Deze mensen ook gelijk even op de hoogte brengen van de te ondernemen stappen e.d. aub.

Ik stuur van dit bericht ook in cc aan de melder.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Gemeente Utrecht
Stadsbedrijven
Projecten

Postadres Postbus 8675, 3503 RJ, Utrecht
Bezoekadres [redacted] 3534 BH, Utrecht
Telefoon 030 - 286 [redacted]
E-mail [redacted]
Internet www.utrecht.nl
Aanwezig maandag tot en met vrijdag van 07:00 tot 16:00 uur

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

Van: [redacted]
Verzonden: woensdag 6 april 2016 11:01
Aan: [redacted]
Onderwerp: schade Nieuwegracht 161

Geachte [redacted]
Hierbij deponeer ik een klacht bij U over het huis Nieuwegracht 161,
Utrecht.
Sinds begin dit jaar wordt er door U gewerkt aan de kades van de Nieuwegracht.. In februari-maart heb ik U eerder geïnformeerd dat onze voordeur klem was gegaan. Er waren ook problemen met het alarm die werden toegeschreven aan een slecht functionerend contact aan de voordeur door de wijkende deur. Ik heb ik U dat bijkomende feit nog niet gemeld. Het bedrijf Spronk v.h. Uijterwaal heeft de voordeur hersteld en daarbij vastgesteld dat de oorzaak moest worden toegeschreven aan uw graafwerkzaamheden. Ik heb U daar destijds van op de hoogte gesteld.
De reparatie aan de voordeur leek afdoende totdat enkele weken geleden de problemen opnieuw begonnen en we bang moesten zijn dat de deur evenals eerder helemaal niet meer kon sluiten. Op 5 april heeft Spronk de situatie opnieuw onderzocht en vastgesteld dat de deur klem zat door verplaatsing van een natuurstenen deel van het deurkozijn. Verder bleek hem dat de aansluiting tussen verschillende natuurstenen delen was gaan wijken o.a. de aansluiting tussen voorgevel en natuurstenen stoep. De oorzaak schrijft hij opnieuw toe aan de graafwerkzaamheden. Ik heb toen onmiddellijk weer contact met U gezocht. Wij kregen (prompt) een inspectie van uw medewerker. Er zijn foto's gemaakt..
Het bedrijf Sppronk zal een rapport maken van zijn bevindingen. Ik zal het U toezenden zodra het klaar is. Graag wil ik dat de gemeente de schade ook opneemt en verzoek ik haar het geheel verder af te handelen.in goed overleg.

Met vriendelijke groet, [redacted]

[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 19 april 2016 12:02
Aan: Risico Beheer (Interne Bedrijven); [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: FW: Schade werfkelder, Nieuwegracht 195

[redacted] beste collega's,

Bijgevoegd/onderstaand een schademelding van [redacted] Nieuwegracht 195. Kunnen jullie deze met spoed in behandeling nemen aub in verband met geplande werkzaamheden in de werfkelder van [redacted]

In stuur dit bericht ook in 'cc' aan [redacted]

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Gemeente Utrecht

Stadsbedrijven

Projecten

Postadres Postbus 8375, 3503 RJ, Utrecht

Bezoekadres [redacted] 3534 BH, Utrecht

Telefoon 030 - 286 [redacted]

E-mail [redacted]

Internet www.utrecht.nl

Aanwezig maandag tot en met vrijdag van 07:00 tot 16:00 uur

Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print

-----Oorspronkelijk bericht-----
Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 19 april 2016 11:27
Aan: [redacted]
Onderwerp: Schade werfkelder, Nieuwegracht 195

[redacted],
Zoals net is afgesproken wil ik de schade aan onze werfkelder melden bij de gemeente Utrecht.
De schade is ontstaan op 15 maart jl., veroorzaakt door het inslaan van houten palen in de gracht.
Vriendelijke dank voor je medewerking!

Fam. [redacted]

Verstuurd vanaf mijn iPad

Gemeente Utrecht

Een schade melden

Zaaknummer 5820637
Datum:30-11-2018
Tijd:12:20:48

Uw gegevens

Persoonsgegevens	
Aanhef	[redacted]
Voorletter(s)	[redacted]
Tussenvoegsel(s)	
Achternaam	[redacted]
Geboortedatum	[redacted]

Adresgegevens	
Straatnaam	[redacted]
Huisnummer	[redacted]
Huisletter	
Huisnummertoevoeging	
Postcode	[redacted]
Woonplaats	[redacted]

Aanvullende gegevens	
Telefoonnummer	[redacted]
Telefoonnummer (mobiel)	[redacted]
E-mailadres	[redacted]

Heeft u zelf schade opgelopen of uw bedrijf, instelling of organisatie?	Ik zelf

Rekeningnummer

IBAN	[redacted]

Gegevens over de schade	
Wanneer is de schade ontstaan?	01-04-2018
Op welk tijdstip was dat ongeveer?	Er is geen tijdstip aan te geven. Langzaam proces van scheurvorming
In welke plaats?	Utrecht
In welke straat?	Nieuwegracht 155
Geef een exacte omschrijving van de plek waar de schade is opgelopen.	In de achtergang op de begane grond
Waardoor is de schade ontstaan? Geef een korte omschrijving.	Hoogst waarschijnlijk door werkzaamheden aan de kademuur
Waren er getuigen toen de schade ontstond?	Nee

De schade	
Wat is er beschadigd? (Als het een motorvoertuig betreft, vermeld dan ook het kenteken.)	Scheurvorming in muren en plafond
Hoeveel bedraagt volgens u de schade?	geen idee
Hoe bent u aan dit schadebedrag gekomen?	geen idee
Bent u tegen deze schade verzekerd?	Onbekend

Letsel	
Heeft u letsel opgelopen?	Nee

Bijlagen toevoegen

Toegevoegde bijlage(n)	Toegevoegde bestanden: • IMG_1451c.jpg • IMG_1452c.jpg • IMG_1453c.jpg

Algemene Verordening Gegevensbescherming
In het schadeformulier hebben wij gevraagd om uw persoonsgegevens. Deze gegevens gebruiken wij alleen voor de afhandeling van uw schadeclaim. Om de schadeclaim goed te kunnen behandelen, is het in sommige gevallen nodig dat wij uw relevante gegevens delen met onze assurantiemakelaar en/of met schade-experts. Wilt u meer weten over uw rechten? Kijk op www.utrecht.nl/privacy. Hier vindt u (onder de kop “toezicht op privacy”) ook de contactgegevens van de Functionaris voor gegevensbescherming.

Gemeente Utrecht

Een schade melden

Zaaknummer 6901394
Datum:22-09-2019
Tijd:14:45:24

Uw gegevens

Persoonsgegevens	
Aanhef	[redacted]
Voorletter(s)	[redacted]
Tussenvoegsel(s)	
Achternaam	[redacted]
Geboortedatum	[redacted]

Adresgegevens
U heeft geheimhouding. Om deze reden worden uw adresgegevens niet getoond.

Aanvullende gegevens	
Telefoonnummer	[redacted]
Telefoonnummer (mobiel)	
E-mailadres	[redacted]

Hebt u zelf schade opgelopen of uw bedrijf, instelling of organisatie?	Ik zelf

Rekeningnummer

IBAN	[redacted]

Gegevens over de schade	
Wanneer is de schade ontstaan?	14-02-2019
Op welk tijdstip was dat ongeveer?	09.00
In welke plaats?	Utrecht
In welke straat?	Nieuwegracht 22A
Geef een exacte omschrijving van de plek waar de schade is opgelopen.	Door werkzaamheden aan de gracht zelf en de trillingen is er schade aan het pand ontstaan
Waardoor is de schade ontstaan? Geef een korte omschrijving.	Waarschijnlijk door de trillingen van het inslaan van de gracht wand
Waren er getuigen toen de schade ontstond?	Nee

Letsel	
Hebt u letsel opgelopen?	Nee

De schade	
Wat is er beschadigd? (Als het een motorvoertuig betreft, vermeld dan ook het kenteken.)	gewelf van de werfkelder
Hoeveel bedraagt volgens u de schade?	1500€
Hoe bent u aan dit schadebedrag gekomen?	offerte Klomps
Bent u tegen deze schade verzekerd?	Nee

Bijlagen toevoegen

- foto's van het object of situatie die de schade heeft veroorzaakt.
- foto's van de locatie waar de schade is ontstaan.
- foto's van de schade.
- ondertekende getuigenverklaringen (pdf,240 kB, indien getuigen aanwezig).
- een herstelofferte of reparatienota.
- Schade veroorzaakt door een voertuig van de gemeente? Dan is een volledig ingevuld Europees schadeformulier (aanrijdingsformulier) verplicht.
- rapport van een schade-expert.
- proces-verbaal van de politie.

Toegevoegde bijlage(n)	Toegevoegde bestanden: • [redacted]2019F00073 27-08-2019.pdf • IMG_7589.jpeg

Algemene Verordening Gegevensbescherming
In het schadeformulier hebben wij gevraagd om uw persoonsgegevens. Deze gegevens gebruiken wij alleen voor de afhandeling van uw schadeclaim. Om de schadeclaim goed te kunnen behandelen, is het in sommige gevallen nodig dat wij uw relevante gegevens delen met onze assurantiemakelaar en/of met schade-experts. Wilt u meer weten over uw rechten? Kijk op www.utrecht.nl/privacy. Hier vindt u (onder de kop “toezicht op privacy”) ook de contactgegevens van de Functionaris voor gegevensbescherming.